

**26** ENERO



# MODELADO DE PROCESOS CON BPMN 2.0

MODALIDAD VIRTUAL

**Docente:** M.Sc. Alberto Nelson Vargas Callejas

Avalado por:





# Modelado de Procesos con BPMN 2.0

## Objetivo Principal

Capacitar a los participantes en el uso del estándar BPMN 2.0 para el modelado y documentación técnica de procesos. El curso busca desarrollar habilidades para diseñar, analizar y optimizar flujos de trabajo, orientados a la creación de un Manual de Procesos integral que impulse la eficiencia organizacional.

## Objetivos Específicos

- Identificar la estructura y la importancia estratégica de los procesos organizacionales.
- Dominar la notación BPMN 2.0 y los estándares internacionales de modelado.
- Desarrollar habilidades técnicas para la diagramación y representación gráfica de flujos de negocio.
- Analizar procesos para detectar cuellos de botella y oportunidades de optimización.
- Estructurar Manuales de Procesos técnicos que faciliten la gestión del conocimiento.

## Contenido

### Unidad 1: Arquitectura de Procesos y Fundamentos BPMN

- Introducción a la arquitectura organizacional: Macroprocesos, procesos y procedimientos.
- El estándar BPMN 2.0 como pilar del Manual de Procesos integral.
- Configuración y herramientas de diagramación: Primeros pasos.
- Taller Práctico: Identificación de eventos de inicio (Simple, Mensaje, Temporización y Señal) y disparadores en flujos administrativos.

### Unidad 2: Taxonomía de Actividades y Marcadores de Desempeño

- Jerarquía técnica: Diferencias entre actividades, tareas y subprocesos.
- Tipología de tareas: Usuario, Servicio, Recepción/Envío y Scripts.
- Uso de marcadores: Bucles (Loops) y Multi-instancias en el modelado BPMN (Paralelas/Secuenciales).
- Taller Práctico: Modelado de un proceso de "Gestión de Talento Humano" mediante tareas específicas.

### Unidad 3: Lógica de Negocio y Control de Flujos (Compuertas)

- Reglas de divergencia y convergencia en flujos de secuencia.
- Implementación de compuertas lógicas: Exclusivas (XOR), Paralelas (AND) e Inclusivas (OR).
- Aplicación de compuertas basadas en eventos: Toma de decisiones dinámica.
- Taller Práctico: Resolución de casos de "Aprobaciones de Crédito" con rutas críticas y niveles de decisión.

### Unidad 4: Orquestación, Colaboración y Eventos de Comunicación

- Comunicación interdepartamental: Diseño de Pools (Participantes) y Lanes (Roles).
- Gestión de eventos intermedios: Captura y lanzamiento de mensajes y errores.
- Protocolos de cierre: Eventos de fin por término, error y mensaje.
- Taller Práctico: Modelado transversal de un proceso de "Soporte Técnico" integrado (Ventas, IT y Logística).

### Unidad 5: Optimización de Procesos y Documentación Final

- Taller de Aplicación Real: Modelado "desde cero" de procesos institucionales propios.
- Análisis de brechas: Identificación de cuellos de botella y diseño de procesos optimizados (To-Be).
- Integración documental: Creación de fichas descriptivas, indicadores de gestión y ficha técnica para el Manual de Procesos.
- Cierre: Validación de nomenclatura y entrega de guías de referencia rápida.

## Dirigido a

Estudiantes y profesionales de ingeniería, administración y gestión de la calidad (ISO, Lean, Six Sigma). Es ideal para analistas de procesos, mandos medios y emprendedores que busquen estandarizar flujos de trabajo y optimizar la eficiencia organizacional mediante el modelado técnico.

## Duración

### Enero

| Lu | Ma | Mi | Ju | Vi | Sá | Do |
|----|----|----|----|----|----|----|
|    |    |    | 1  | 2  | 3  | 4  |
| 5  | 6  | 7  | 8  | 9  | 10 | 11 |
| 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 |
| 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 |
| 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 |    |

## Horario



Lunes a viernes  
**19:30 a 21:30 h.**  
10 horas reloj

## Modalidad

• **Virtual** para toda Bolivia y LATAM

## Alcance

El curso Modelado de Procesos con BPMN 2.0 permitirá a los participantes dominar el estándar internacional para la diagramación y documentación técnica de flujos de negocio. A través de una metodología eminentemente práctica, se desarrollarán habilidades para identificar brechas operativas, eliminar redundancias y diseñar procesos optimizados (To-Be). Al finalizar, los asistentes estarán capacitados para estructurar Manuales de Procesos integrales y fichas descriptivas que faciliten la estandarización, la gestión del conocimiento y la mejora continua.

## Inversión

PRECIO  
NORMAL

760 Bs.

**PREVENTA**  
(HASTA EL 16 DE ENERO)

**710 Bs.**

PRECIO CORPORATIVO  
(3 O MÁS PERSONAS)

**660 Bs.**

- Descuento del 20% para afiliados de la S.I.B. Santa Cruz





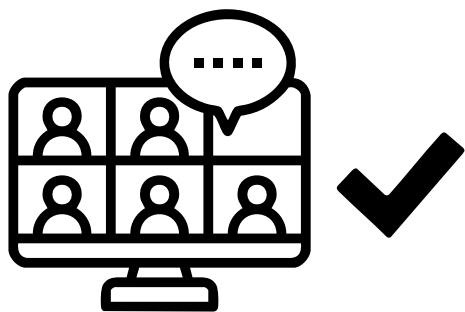
## M.Sc. Alberto Nelson Vargas Callejas

Licenciado en Administración de Empresas con Maestría en Administración. Especialista en Business Process Management (BPM) y Project Management, con formación en Planificación Estratégica, Automatización de Procesos y Coaching Ejecutivo.

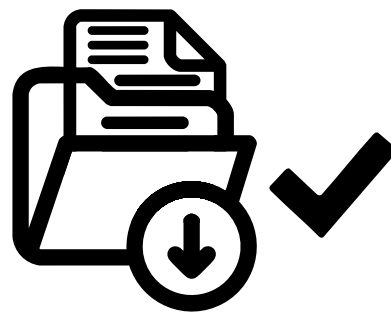
Docente con experiencia en:

- Gestión ejecutiva de Calidad y Procesos por más de 20 años en los sectores público, privado y organismos sin fines de lucro.
- Docencia universitaria en niveles de pregrado y postgrado en instituciones de educación superior.
- Facilitación y capacitación técnica para gremios empresariales y asociaciones profesionales.
- Implementación de proyectos de mejora continua y gestión estratégica.
- Dirección y consultoría en optimización de procesos de negocio.

## ¿Qué Incluye tu Inscripción?



Clases virtuales en vivo por GOOGLE MEET junto al docente y tus compañeros, una oportunidad de networking.



Material digital de apoyo disponible de manera indefinida en la nube, desde donde podrás ver y/o descargar tus clases grabadas y documentos.  
Factura.

## ¿Cómo Inscribirte?

**1** Ingresa a :

**wibel.net** 

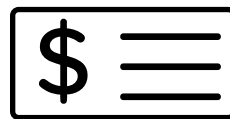
Inscripciones habilitadas 24/7



Visítanos a la Calle Jaurú #2410 , Entre 2 y 3 Anillo, Entre Av Paraguá y Av. Guapay, Santa Cruz de la Sierra, Bolivia.

**HORARIO DE ATENCIÓN:**  
De 08:30 a 12:30 y de 14:30 a 18:30 de lunes a viernes y los sábados de 08:30 a 12:30.

**2**



Comparte tu comprobante digital de pago donde indique el monto, fecha y hora del pago efectuado; a uno de los siguientes contactos de WhatsApp:



+591 78492505

+591 78164943

+591 78528175

## Métodos de Pago:



Tigo Money: 76070714  
Titular: BELCAS S.R.L.



Nº Cuenta: 2000182683  
Cuenta Corriente  
Nit: 375983023



Titular: BELCAS S.R.L.  
Cuenta de Ahorro:  
10000055213800  
NIT: 375983023

**QR:**



Titular: de BELCAS S.R.L.  
Nº Cuenta: 2000182683 / Cuenta  
Corriente NIT: 375983023