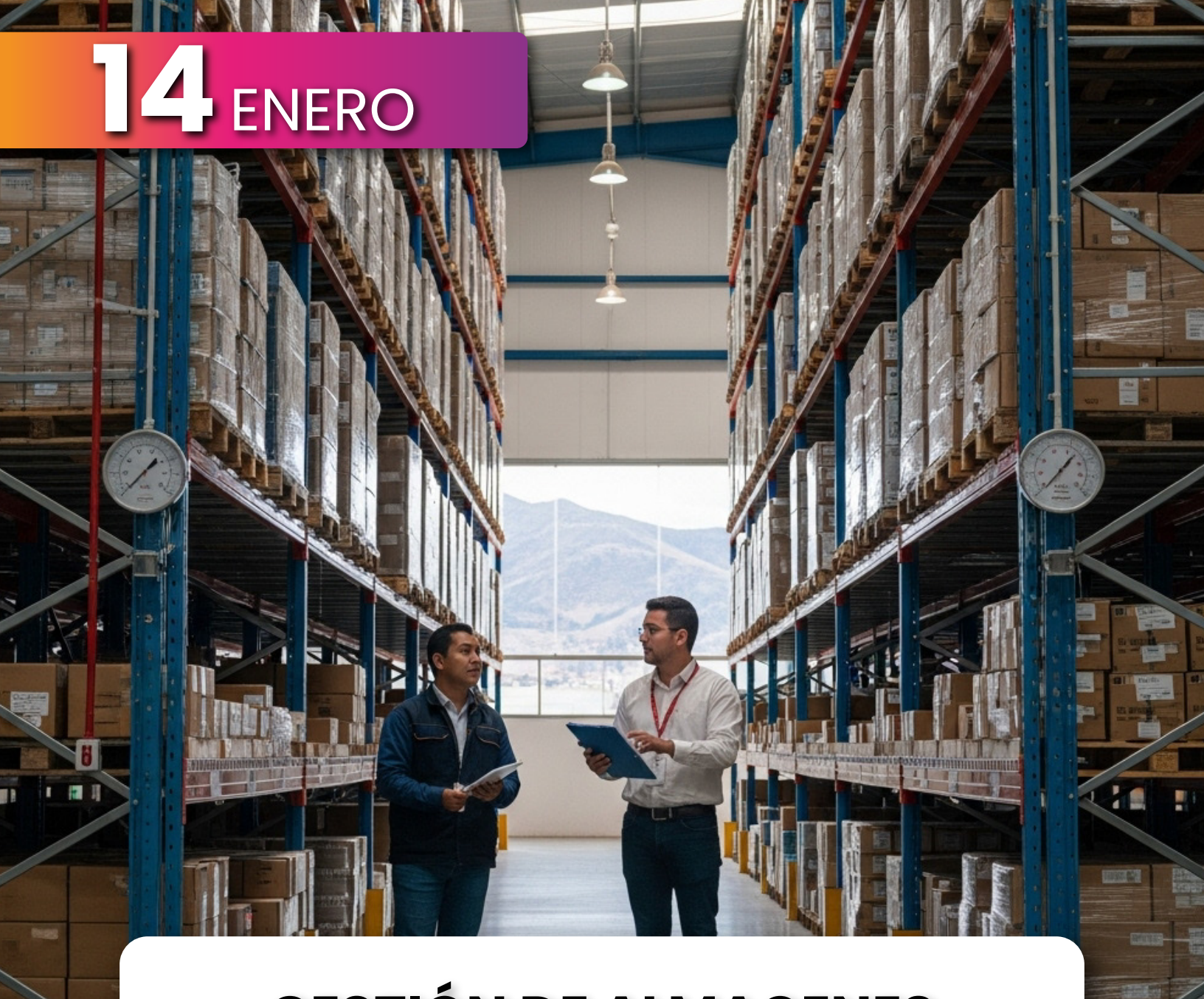


14 ENERO



GESTIÓN DE ALMACENES BAJO NORMA ISO 9001

MODALIDAD VIRTUAL

Docente: M.Sc. Jessica Naira Escobar Moncada

Avalado por:





Gestión de Almacenes bajo Norma ISO 9001

Objetivo Principal

Desarrollar competencias para planificar, organizar, controlar y mejorar las operaciones de almacenamiento en cumplimiento con los requisitos de ISO 9001:2015, garantizando la preservación del producto, la trazabilidad y la eficiencia operativa.

Objetivos Específicos

- Identificar los procesos de almacén y sus interacciones dentro del Sistema de Gestión de la Calidad.
- Implementar requisitos de ISO 9001 aplicados a almacenamiento: control de documentos, identificación, trazabilidad, preservación y control de los procesos externos.
- Aplicar técnicas de control de inventarios (Kardex, FIFO-FEFO, conteos cíclicos, clasificación ABC).
- Establecer criterios para una recepción eficiente y controlada.
- Optimizar la distribución física del almacén (layout, flujo, zonas).
- Gestionar indicadores clave de desempeño (KPI) de almacenes y logística interna.

Contenido

Unidad 1: Gestión de Almacenes e Iso 9001.

1.1 Introducción al rol estratégico del almacén.

1.2 Procesos y subprocesos logísticos.

1.3 Requisitos ISO 9001 aplicables al almacén:

- Control de la información documentada.
- Identificación y trazabilidad.
- Preservación del producto.
- Control de proveedores y transporte.
- Control de producto no conforme.

Unidad 2: Operación del Almacén.

2.1 Recepción de materiales e insumos

- Inspección.
- Verificación contra orden de compra.
- Registro de no conformidades.
- Aprobación/liberación.

2.2 Clasificación y codificación de productos

- Sistemas de codificación.
- Etiquetado y señalización.
- Codificación interna vs codificación del proveedor.

2.3 Almacenamiento y control

- Layout y zonas del almacén.

- Métodos de ubicación.
- Almacenamiento seguro y preventivo (BPA como apoyo).
- Controles de preservación (temperatura, humedad, plagas).

2.4 Control de Inventarios

- Kardex.
- Inventarios cíclicos.
- Métodos FIFO–FEFO.
- Análisis ABC.
- Exactitud del inventario.

2.5 Despacho y preparación de pedidos

- Técnicas de picking.
- Control documental.
- Validación y carga segura.

2.6 Gestión de Devoluciones y No Conformidades

- Clasificación.
- Registros.
- Acciones correctivas.

Unidad 3: Sistemas de Gestión y Mejora Continua

3.1 Requisitos ISO 9001 aplicados al almacén.

3.2 Procedimientos obligatorios del área de almacén.

3.3 Indicadores de desempeño (KPI logísticos).



Dirigido a

Personas de diferentes organizaciones del rubro manufacturero que estén involucrados en los procesos de logística, almacenamiento y/o distribución.

Duración

Enero

Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sá	Do
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

Horario



Miércoles, jueves,
viernes y lunes
19:30 a 22:00 h.
10 horas reloj

Modalidad

- **Virtual** para toda Bolivia y LATAM

Alcance

Este curso presenta los elementos esenciales para la gestión moderna de almacenes, integrando controles operativos, metodologías logísticas y cumplimiento de requisitos de calidad, con el fin de optimizar los procesos y asegurar resultados consistentes.

La norma ISO 9001:2015 establece requisitos para asegurar el control adecuado del almacenamiento, la identificación, la trazabilidad, la preservación del producto y la gestión documental.

Inversión

PRECIO
NORMAL

760 Bs.

PREVENTA
(HASTA EL 7 DE ENERO)

710 Bs.

PRECIO CORPORATIVO
(3 O MÁS PERSONAS)

660 Bs.

- Descuento del 20% para afiliados de la S.I.B. Santa Cruz





M.Sc. Jessica N. Escobar Moncada

Ingeniera Industrial

Master en Administración de Empresas (MBA)

Diplomado en Gestión y Administración de la Producción

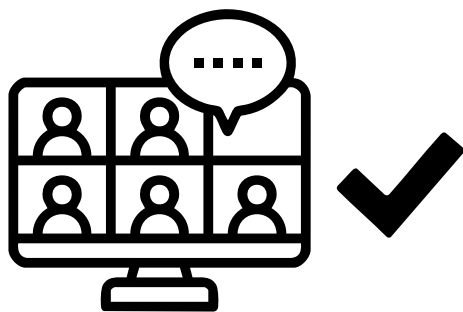
Diplomado en Gerencia de Calidad y Mejora de Procesos

Especialista en Sistemas de Gestión de Calidad ISO 9001

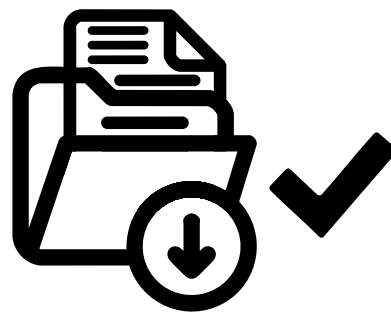
Experiencia de más de 19 años en Producción y Calidad en empresas manufactureras de diferentes rubros.

Capacitaciones in Company en empresas de diferentes rubros industriales y de servicios. Consultorías técnicas y auditorías en empresas de servicios y manufactureras. Docente de Pregrado y Posgrado en reconocidas Universidades de Bolivia.

¿Qué Incluye tu Inscripción?



Clases virtuales en vivo por GOOGLE MEET junto al docente y tus compañeros, una oportunidad de networking.



Material digital de apoyo disponible de manera indefinida en la nube, desde donde podrás ver y/o descargar tus clases grabadas y documentos.
Factura.



Certificado con valor curricular con **13 horas académicas**, avalado por Wibel, marca oficial registrada de GRUPO BELCAS con matrícula de comercio e identificación tributaria: 375983023, y el Colegio de Ingenieros Industriales de Santa Cruz.

¿Cómo Inscribirte?

1 Ingresa a :

wibel.net 

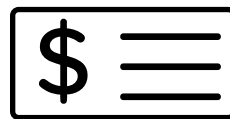
Inscripciones habilitadas 24/7



Visítanos a la Calle Jaurú #2410 , Entre 2 y 3 Anillo, Entre Av Paraguá y Av. Guapay, Santa Cruz de la Sierra, Bolivia.

HORARIO DE ATENCIÓN:
De 08:30 a 12:30 y de 14:30 a 18:30 de lunes a viernes y los sábados de 08:30 a 12:30.

2



Comparte tu comprobante digital de pago donde indique el monto, fecha y hora del pago efectuado; a uno de los siguientes contactos de WhatsApp:



+591 78492505

+591 78164943

+591 78528175

Métodos de Pago:



Tigo Money: 76070714
Titular: BELCAS S.R.L.



Nº Cuenta: 2000182683
Cuenta Corriente
Nit: 375983023



Titular: BELCAS S.R.L.
Cuenta de Ahorro:
10000055213800
NIT: 375983023

QR:



Titular: de BELCAS S.R.L.
Nº Cuenta: 2000182683 / Cuenta
Corriente NIT: 375983023