

www.  **wibel** .net 
wise decisions

20 de Enero

Curso Virtual Televentas



Lunes , martes
jueves y viernes
19:30 a 22:00 Hrs.

Curso avalado por:


BELCAS





Impulsamos tu crecimiento
profesional y empresarial.



CONTENIDO REFERENCIAL

I. Introducción

- Call Center
- Telemarketing
- Telecombranzas
- Servicio al Cliente en Línea
- Televendedores
- Helpdesk

II. Contenido

- Como funciona las Televentas
- Habilidades del Vendedor
- Técnicas de Ventas Telefónicas
- Rebatir Objeciones
- Manejo de quejas y Reclamación
- Tipos de Clientes Telefónicos
- El proceso de venta. La argumentación
- Identificación de necesidades
- El arte de saber escuchar
- Tratamiento de objeciones. Cerrar

III. Técnicas

- Técnicas de Cierre
- Técnicas de Calidad de Atención
- Técnicas de Atención al Cliente
- 5 Técnicas para Televentas Efectivas

OBJETIVO DEL CURSO:

Este curso tiene como propósito principal capacitar a los participantes en el manejo efectivo de las televentas, el servicio al cliente y las cobranzas telefónicas. A través de técnicas especializadas, se busca desarrollar habilidades esenciales como la argumentación, el tratamiento de objeciones, la identificación de necesidades y el cierre de ventas, todo ello enfocado en brindar una atención de calidad, gestionar quejas y reclamaciones, y adaptarse a las particularidades de los diferentes tipos de clientes telefónicos.

ALCANCE:

El curso abarca un enfoque integral en las áreas de televentas, servicio al cliente y gestión de cobranzas, proporcionando herramientas prácticas y técnicas aplicables a diversos contextos empresariales. Incluye desde el aprendizaje de habilidades clave, como la escucha activa y la identificación de necesidades, hasta la implementación de técnicas avanzadas de cierre y manejo de objeciones



Duración curso completo:
10 Horas reloj.



Fecha de inicio: 20 de Enero.
Fecha de fin: 24 de Enero.



Horario
Lunes, martes, jueves y viernes
De 19:30 a 22:00 c/clase.



Modalidad
Virtual

ENERO

D	L	M	M	J	V	S
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	



Impulsamos tu crecimiento
profesional y empresarial.



DIRIGIDO A: Este curso está diseñado para profesionales que desempeñan funciones en áreas relacionadas con televentas, atención al cliente, cobranzas, y soporte técnico, como televendedores, agentes de call center, operadores de helpdesk y personal de telemarketing. También es ideal para emprendedores y pequeñas empresas que desean mejorar sus estrategias de venta telefónica, así como para cualquier persona interesada en adquirir o perfeccionar habilidades en comunicación efectiva, negociación y manejo de clientes en entornos telefónicos.

HORARIO, INVERSIÓN Y DOCENTE

Descripción	Precios facturados
Precio normal:	Bs. 580
Preventa, sólo hasta el 13 de enero.	Bs. 530
Precio corporativo, para inscriptos en grupos de 3 o +.	Bs. 480

¿Qué incluye tu inversión?

- Acceso por siempre a la nube donde podrás acceder mediante un link a tus documentos digitales de apoyo para tus prácticas (Descargables si deseas) y grabaciones de cada clase en vivo.
- Certificación en formato digital y físico con valor curricular de 13 horas académicas, avalado por **Wibel**, marca oficial registrada de **GRUPO BELCAS** con matrícula de comercio e identificación tributaria: 375983023.
- Facturación.
- Refrigerio



Docente

M.Sc Iber Vaca Carpio

Titulación Internacional empresarial:
ERCA: Registro Europeo de Auditores
ISO 9001 Auditor e Instructor Calificado SGC
(SCI Chile)
ISO 9001: 2



Impulsamos tu crecimiento
profesional y empresarial.



Titulación Profesional en IT ISO/ EIC : 17024
CISCO: CCNA - CCNP CERTIPORT: IC3
COMPTIA: STRATA - A + - NETWORK - SECURITY - SERVER
MICROSOFT: MCSE - MTC - SISTEM ENGINEER
ISO/IEC: 20000 Sistemas de Gestión de Servicios IT SGS-IT

INSCRIPCIONES Y FORMAS DE PAGOS

¿Cómo inscribirte?

Comparte tu **comprobante** digital de pago donde indique el monto, fecha y hora del pago efectuado; a uno de los siguientes contactos de **WhatsApp**:

+591 78492505
+591 78164943

- En **nuestras oficinas**: Calle Jauru #2410 , Entre 2 y 3 Anillo, Entre Av Paragua y Av. Guapay, Santa Cruz de la Sierra, Bolivia. **HORARIO DE ATENCIÓN**: De 08:30 a 12:30 y de 14:30 a 18:30 de lunes a viernes y los sábados de 08:30 a 12:30.
- Inscripciones disponibles 24/7 mediante la **tienda online**: www.wibel.net



Medios de Pagos Disponibles



Tigo Money: 76070714



Titular: BELCAS S.R.L.
N°Cuenta:2000182683
Cuenta Corriente
Nit: 375983023



Titular: Bruno Orlando
Castedo Beltrán
Cuenta de Ahorro:
10000046412130
CI: 5843357

Solicita QR para comodidad de pagos