

# GESTIÓN DE LA CALIDAD EN LABORATORIOS CLÍNICOS ISO15189

**1 de Octubre**



**Modalidad: Virtual**  
a nivel Bolivia y LATAM.



**Más información**

Inscripciones 24/7 vía web  
Escríbenos: +591 78164943



### CONTEXTO DE APLICABILIDAD:

La norma ISO 15189:2012 contiene todos los requisitos que los laboratorios clínicos que analizan muestras biológicas de origen humano, tienen que cumplir para demostrar que:

- Disponen de un sistema de gestión de la calidad.
- Son técnicamente competentes.

Esta norma, proporciona un marco claro de trabajo de las operaciones del laboratorio, permite una consistencia de los procesos y una mejor comprensión del Sistema de Gestión de Calidad, y proporciona evidencias para el logro de los objetivos y las metas.

El Sistema de Gestión de los laboratorios clínicos, debe centrarse en la eficiencia, y crear procesos y documentos que sean aplicables al laboratorio, de acuerdo a los requisitos de la NB/ISO 15189.

### CONTENIDO REFERENCIAL:

#### CAPÍTULO 1 – REQUISITOS DE GESTIÓN

- 1.1. Organización
- 1.2. Sistema de gestión de calidad
- 1.3. Control de la documentación
- 1.4. Revisión de contactos
- 1.5. Análisis por subcontratistas
- 1.6. Servicios externos y suministros
- 1.7. Servicios de asesoramiento
- 1.8. Resolución de reclamaciones
- 1.9. Control de no conformidades
- 1.10. Acciones correctivas
- 1.11. Acciones preventivas

- 1.12. Mejora continua
- 1.13. Registros de calidad y técnicos
- 1.14. Auditorías internas
- 1.15. Revisión por la dirección

#### CAPÍTULO 2 – REQUISITOS TÉCNICOS

- 2.1. Personal
  - 2.2. Instalaciones y condiciones ambientales
  - 2.3. Equipo de laboratorio
  - 2.4. Procedimientos pre analíticos
  - 2.5. Procedimientos analíticos
  - 2.6. Aseguramiento de la calidad
  - 2.7. Procedimientos pos analíticos
- Informe de laboratorio

#### ¿PARA QUIÉNES ESTÁ DIRIGIDO EL CURSO?

- Responsables de sistemas de gestión de la calidad y/o laboratorios clínicos.
- Personal del área de salud.
- Responsables de equipos de mejora.
- Personal involucrado en el sistema de gestión.
- Laboratoristas químicos, bioquímicos.

#### ¿QUÉ INCLUYE TU INSCRIPCIÓN?

- **Clases virtuales en vivo por ZOOM** junto a docente y tus compañeros, oportunidad de networking.
- **Material digital** de apoyo disponible de manera indefinida: grabaciones de todas tus clases, diapositivas, bibliografía, etc.
- **Certificado con valor curricular** de 21 horas académicas avalado por Wibel, marca oficial registrada de GRUPO BELCAS con matrícula de comercio e identificación tributaria: 375983023.
- **Factura.**

¡ESTE 2024

# Libera tu Potencial!



[www.wibel.net](http://www.wibel.net)

Cursos: Virtuales   
Presenciales 

## INVERSIÓN:

Descripción	Precios facturados
Precio normal:	<b>Bs. 660</b>
<b>Preventa, sólo hasta el 24 de Septiembre.</b>	<b>Bs. 610</b>
<b>Precio corporativo, para inscritos en grupos de 3 o +.</b>	<b>Bs. 560</b>

## HORARIO DEL CURSO:



**Duración curso completo:**  
15 Horas reloj.



**Fecha de inicio:** 01 de octubre



**Fecha de fin:** 8 de octubre.



**Horario**  
Lunes a jueves de 19:00 a 22:00.



**Modalidad**  
Virtual por ZOOM.

## OCTUBRE

D	L	M	M	J	V	S
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

## DOCENTE:

### CARLA STEPHANY VARGAS MERCADO

#### Ingeniero Químico

- Especialista en Desarrollo e Implementación de sistemas de gestión en laboratorios según NB/ISO/IEC 17025:2005".
- Especialista en "Sistemas de Gestión de la Calidad NB- ISO 9001:2015".
- Especialista en "Control Estadístico de Procesos".
- Especialista en "Sistemas de Gestión de la Seguridad y la salud Ocupacional NB/OHSAS 18001:2008".



+  
¡ESTE 2024  
**Libera**  
tu Potencial!  
+



[www.wibel.net](http://www.wibel.net)

Cursos: Virtuales   
Presenciales 

### ¿CÓMO INSCRIBIRTE AL CURSO?

Comparte tu comprobante digital de pago donde indique el monto, fecha y hora del pago efectuado; a uno de los siguientes contactos de **WhatsApp**:

+591 78492505

+591 78164943

- En **nuestras oficinas**: Calle Jauru #2410 , Entre 2 y 3 Anillo, Entre Av Paragua y Av. Guapay, Santa Cruz de la Sierra, Bolivia **(SOLICITA GPS VÍA WHATSAPP)**.
- **HORARIO DE ATENCIÓN**: De 08:30 a 12:30 y de 14:30 a 18:30 de lunes a viernes y los sábados de 08:30 a 12:30.
- Inscripciones disponibles 24/7 mediante la **tienda online: [www.wibel.net](http://www.wibel.net)**

### MEDIOS DE PAGOS DISPONIBLES



Tigo Money: 76070714

**BNB**

Banco  
Nacional  
de Bolivia

Titular: BELCAS S.R.L.  
N°Cuenta: 2000182683  
Cuenta Corriente  
Nit: 375983023



Titular: BELCAS S.R.L.  
N°Cuenta:  
10000055213800  
Cuenta corriente  
Nit: 375983023

**Solicita QR para comodidad de pagos**