



Modalidad: Virtual
a nivel Bolivia y LATAM.

 **wibel.net**



NEGOCIACIÓN Y RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Fecha de inicio:

23 de Septiembre



Más información

Inscripciones 24/7 vía web
Escríbenos: +591 78164943

**MEDIATOR
PROBLEM
DISPUTE**



CONTENIDO REFERENCIAL:

1. Alcance Teórico

Unidad 1: Negociación: Concepto e ideas fundamentales.

- Características y objetivos de la negociación.
- La importancia de preparar la negociación.

Factores que inciden en la marcha de una negociación.

Unidad 2: Conformación del Individuo. Intuición y Razón.

- Qué son las emociones y cómo gestionarlas.
- Visualización de las dificultades y fortalezas de cada uno.

Unidad 3: Conflictos.

- Orígenes de conflictos e impedimentos para su resolución.
- Los Estilos de negociación - Tipos de negociadores
- Negociaciones personales/grupales - Diseño de un equipo negociador

Unidad 4: Sistema de Negociación de Harvard.

- Estudio del sistema Proyecto de Negociación de la Universidad de Harvard. Metodología.
- La comprensión de conformar acuerdos beneficiosos para todos.
- Comunicación efectiva.
- Habilidades necesarias para negociar. Unidad 5: Tratamiento de casos:
- Resolución de casos de negociación.
- Trabajo de casos reales mediante simulación

Unidad 5: Tratamiento de casos:

- Resolución de casos de negociación.
- Trabajo de casos reales mediante simulación

OBJETIVOS:

- Brindar teoría, práctica y técnicas de negociación para la resolución de conflictos, que llevarán a mejorar la calidad de trabajo y cumplir las buenas prácticas laborales.
- Contribuir en la formación de profesionales capaces de resolver casos que impliquen resolución de casos.
- Conocer métodos y analizar técnicas de negociación en temas de conflicto.

DIRIGIDO A:

El participante de este curso contará con el conocimiento teórico y las habilidades prácticas de Negociación y el manejo de Resolución de conflictos, según a cada uno de los contextos.

DOCENTE: Lic. Lic. Ivette López Palacios

Comunicadora social (universidad católica boliviana)

Especialista en marketing corporativo

Docente de pregrado en la carrera de publicidad y marketing

Docente de postgrado en educación superior

Curso de especialidad en formador de formadores con intedy - españa

Actualmente se desarrolla es la encargada nacional de capacitación del grupo empresarial kantutani

Consultora en proyectos

Marketing - comunicación - educación - desarrollo personal - comerciales.

¡ESTE 2024

Libera tu Potencial!



www.wibel.net

Cursos: Virtuales 
Presenciales 

INVERSIÓN:

Descripción	Precios facturados
Precio normal:	Bs. 350
Preventa, sólo hasta el 16 de septiembre.	Bs. 300
Descuentos corporativos para grupos de 3 o más. C/u:	Bs. 280

¿QUÉ INCLUYE TU INSCRIPCIÓN?

- **Clases virtuales vía ZOOM disponibles a nivel Bolivia y LATAM** junto a docente y tus compañeros, oportunidad de networking.
- **Material digital** de apoyo disponible de manera indefinida en la nube CON ACCESO INDEFINIDO A TUS CLASES GRABADAS.
- **Certificado con valor curricular** de 13 horas académicas avalado por Wibel, marca oficial registrada de GRUPO BELCAS con matrícula de comercio e identificación tributaria: 375983023.
- **Factura.**

HORARIO DEL CURSO:



Duración curso completo:
10 Horas reloj.



Fecha de inicio: 23 de septiembre

Fecha de fin: 27 de septiembre



Horario
Lunes a viernes de 19:00 a 21:00.



Modalidad
Virtual en vivo vía ZOOM.

SEPTIEMBRE

D	L	M	M	J	V	S
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	1	2	3		

+
¡ESTE 2024
Libera
tu Potencial!
+



www.wibel.net

Cursos: Virtuales 
Presenciales 

¿CÓMO INSCRIBIRTE AL CURSO?

Comparte tu **comprobante** digital de pago donde indique el monto, fecha y hora del pago efectuado; a uno de los siguientes contactos de **WhatsApp**:

+591 78492505

+591 78164943

- En **nuestras oficinas**: Calle Jauru #2410 , Entre 2 y 3 Anillo, Entre Av Paragua y Av. Guapay, Santa Cruz de la Sierra, Bolivia. **HORARIO DE ATENCIÓN**: De 08:30 a 12:30 y de 14:30 a 18:30 de lunes a viernes y los sábados de 08:30 a 12:30.
- Inscripciones disponibles 24/7 mediante la **tienda online**: www.wibel.net

MEDIOS DE PAGOS DISPONIBLES



Tigo Money: 76070714



Titular: BELCAS S.R.L.
N°Cuenta: 2000182683
Cuenta Corriente
Nit: 375983023



Titular: Bruno Orlando
Castedo Beltrán
Cuenta de Ahorro:
10000046412130
CI: 5843357

Solicita QR para comodidad de pagos

¡Con wibel eres un 10!

¡Aplica el cupón **WIBEL-10** y **ahorra un 10%** en tu inscripción desde la **tienda online!**

ingresa a



elige desde la opción "Tienda" tu curso de preferencia, dale a añadir a carrito y aplica el código del cupón: WIBEL-10

DESCUBRE **NUESTRAS CATEGORÍAS**

Sistemas de Gestión de integrados

Gestión empresarial

Cadena de Suministro

Habilidades Blandas

Más información

Inscripciones 24/7 vía web Escríbenos: +591 78164943