



Modalidad: Presencial



Modalidad: Virtual a nivel Bolivia y LATAM.

 **wibel.net**



Curso:

TÉCNICAS DE NEGOCIACION Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

Fecha de inicio:

10 de Agosto



Más información

Inscripciones 24/7 vía web
Escríbenos: +591 78164943



CONTENIDO REFERENCIAL:

1. Introducción general para el tópico.
2. Tensión y Poder.
3. Tenciones y Conflictos:
 - 3.1. Definición.
 - 3.1.1. Tenciones.
 - 3.1.2. Poderes.
 - 3.1.3. Concentración o Conflicto.
4. Relación tensión y poder.
5. Características esenciales del poder.
6. ¿Que es un Conflicto?
7. Condiciones de Conflicto.
8. Aspectos básicos del conflicto.
9. Atribución y conflicto.
10. Error y sesgo atribucional.
11. Relación error y sesgo atribucional.
12. Clasificación de errores y sesgos.
13. El proceso de negociación.
14. Preparación en la negociación.
15. Negociación basada en principios.
16. Elementos básicos de la negociación por principios.
17. Enfoque sistémico.
18. Componentes sistémicos de Roger Fisher.
19. Interés.
20. Opciones.
21. Alternativas.
22. Legitimidad.
23. Comunicación.
24. Relaciones.
25. Compromiso.
26. Manejo de los intereses.
27. Errores comunes.
28. Negociación estratégica.

ALCANCE DEL CURSO

En este curso conoceremos las pautas, reglas, el juego de las concesiones, la gestión de plazo y otras características de la negociación competitivo-defensiva.

También cómo negociar a la manera cooperativa según el modelo de Fisher y Ury: sus 5 etapas y sus 3 enfoques, analizando los posibles conflictos en distintas etapas.

DIRIGIDO A:

Vendedores, Ejecutivos Comerciales, de Ventas, delegados y cualquier otra persona que desempeñe un cargo relacionado con el área comercial y ventas tanto en el sector industrial como de servicios.

METODOLOGÍA

- Prácticos individuales.
- Participación en clase.
- Trabajo práctico en grupos.
- Resolución de conflictos.
- Simulaciones en distintos tipos de escenas.

Se fomenta la reflexión personal sobre el origen del talento para negociar y comercializar bienes y servicios.

Analiza además las claves de la auto-motivación como herramienta esencial para mantenerse entusiasta, energizado y focalizado al objetivo.

+
ESTE 2024
Libera
tu Potencial!
+



www.wibel.net

Cursos: Virtuales 
Presenciales 

INVERSIÓN:

Descripción	Precios facturados
Precio normal:	Bs. 400
Precio con descuento por preventa SÓLO hasta el 03/08:	Bs. 350
Descuentos corporativos para grupos de 3 o más. C/u:	Bs. 300

¿QUÉ INCLUYE TU INSCRIPCIÓN?

- **Clases virtuales vía ZOOM disponibles a nivel Bolivia y LATAM y clases presenciales en la ciudad de Santa Cruz** en nuestras instalaciones junto a docente y tus compañeros, oportunidad de networking.
- **Aulas acondicionadas** con aire, wifi y refrigerios.
- **Material digital** de apoyo disponible de manera indefinida en la nube CON ACCESO INDEFINIDO A TUS CLASES GRABADAS.
- **Certificado con valor curricular** de 13 horas académicas avalado por Wibel, marca oficial registrada de GRUPO BELCAS con matrícula de comercio e identificación tributaria: 375983023.
- **Factura.**

HORARIO DEL CURSO:



Duración curso completo:
10 Horas reloj.



Fecha de inicio: 10 de agosto.

Fecha de fin: 24 de agosto.



Horario
Sábados de 9:00AM a 12:00PM.



Modalidad
Virtual en vivo vía ZOOM a nivel Bolivia y LATAM y presencial en la ciudad de Santa Cruz.

AGOSTO

D	L	M	M	J	V	S
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

¡ESTE 2024
Libera
tu Potencial!



www.wibel.net

Cursos: Virtuales 
Presenciales 

DOCENTE: Ing. Iber Vaca Carpio

ISO: 17024 Certificación de Evaluación Personal
SCRUM: Estrategia de desarrollo, planificación y ejecución.
PMI: Project Management Institute
PMP: Project Management Professional.
ISO: 22301 – 31000 Registro de Auditores Certificados
ISO 31000 Risk Manager
ISO 9001:2015 Auditor e Instructor Calificado SGC
ISO 9001:2015 Auditor Líder SGC
ISO 9001:2015 Sistema de Gestión de Calidad SGC
ISO 26000 Responsabilidad Social y Empresarial
NCH 2728 Auditor e Instructor Calificado SGC
ISO 9001: 2015 Auditor Líder SGC

Actualmente presta servicios como Auditor, Consultor y Conferencista en ambientes Empresariales y de Proyectos, para Instituciones Privadas, Gubernamentales y Educativas.

¿CÓMO INSCRIBIRTE AL CURSO?

Comparte tu comprobante digital de pago donde indique el monto, fecha y hora del pago efectuado; a uno de los siguientes contactos de **WhatsApp**:

+591 78492505

+591 78164943

- En **nuestras oficinas**: Calle Jauru #2410 , Entre 2 y 3 Anillo, Entre Av Paragua y Av. Guapay, Santa Cruz de la Sierra, Bolivia (**SOLICITA GPS VÍA WHATSAPP**).
- **HORARIO DE ATENCIÓN**: De 08:30 a 12:30 y de 14:30 a 18:30 de lunes a viernes y los sábados de 08:30 a 12:30.
- Inscripciones disponibles 24/7 mediante la **tienda online: www.wibel.net**

MEDIOS DE PAGOS DISPONIBLES



Tigo Money: 76070714



Titular: BELCAS S.R.L.
N°Cuenta: 2000182683
Cuenta Corriente
Nit: 375983023



Titular: Bruno Orlando
Castedo Beltrán
Cuenta de Ahorro:
10000046412130
CI: 5843357

Solicita QR para comodidad de pagos

www.wibel.net

Empresas que trabajaron con nosotros

Contáctanos:

✉ info@wibel.net

📞 +591 78164943

Ingener

Monterrey
SOLUCIONES EN ACERO



HANSA

BBO
BEBIDAS BOLIVIANAS BBO S.A.

indatta

