



Fecha de inicio:

Mayo
02

 **wibel.net**



Curso:

**Gestión de No
Conformidades y
Acciones Correctivas**

**Modalidad
Presencial**



CONTEXTO DE APLICACIÓN:

La gestión de no conformidades, es un aspecto clave para cualquier organización. De su correcta identificación y tratamiento, depende la mejora del sistema. Por ello es importante ser capaz de determinar con claridad las causas que pueden estar originando una no conformidad y definir en cada caso las acciones más adecuadas, a fin de evitar su repetición

CONTENIDO REFERENCIAL:

1.- GENERALIDADES:

- 1.1. Introducción.
- 1.2. ISO 9001:2018.

2.- TIPOS DE NO CONFORMIDADES:

- 2.1. La no conformidad en el producto.
- 2.2. Origen de las no conformidades.
- 2.3. Proceso de tratamiento de productos no conformes.
- 2.4. Diagramas de flujo de tratamiento de no conformes.
- 2.5. La no conformidad en el proceso.
- 2.6. La no conformidad documental.

3.- EL INFORME 8D (8 DISCIPLINAS):

- 3.1. Objetivos del informe 8D.
- 3.2. Estructura del informe 8D.
- 4.1. Utilización del 8D.

4.- HERRAMIENTAS DE GESTIÓN DE NO CONFORMIDADES:

- 4.1. Herramientas de apoyo.
- 4.2. Definición de las causas de un problema.
- 4.3. Diagrama Causa-Efecto o Isikawa.

5.- MEJORA CONTINUA:

- 5.1. PDCA.

¿QUIÉNES PUEDEN SER PARTE?

El contenido está pensado idealmente para profesionales que se desempeñan o tienen relación con los siguientes cargos dentro de una empresa:

- Responsables de sistemas de gestión de la calidad.
- Responsables de la gestión de no conformidades y la resolución de problemas.
- Responsables de equipos de mejora.
- Gestores de reclamaciones.

HORARIO DEL CURSO:



Duración curso completo:
10 Horas reloj.



Fecha de inicio: 02 de mayo.



Fecha de fin: 07 de mayo.



Horario
Lunes, martes, jueves y viernes
de 19:00 a 21:30



Modalidad
Presencial en la ciudad de Santa Cruz.

MAYO

D	L	M	M	J	V	S
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

+
¡ESTE 2024
Libera
tu Potencial!
+



www.wibel.net

Cursos: Virtuales 
Presenciales 

INVERSIÓN:

Descripción	Precios facturados
Precio normal:	Bs. 350
Preventa, sólo hasta el 25 de abril.	Bs. 300

QUÉ INCLUYE TU INSCRIPCIÓN?

- **Clases presenciales en la ciudad de Santa Cruz** en nuestras propias instalaciones junto a docente y tus compañeros, oportunidad de networking.
- **Aulas acondicionadas** con Aire, Wifi y Refrigerios.
- **Material digital** de apoyo disponible de manera indefinida en la nube, donde también estará disponible todas tus clases grabadas.
- **Certificado con valor curricular** de 20 horas académicas avalado por Wibel, marca oficial registrada de GRUPO BELCAS con matrícula de comercio e identificación tributaria: 375983023.
- **Factura.**

¿CÓMO INSCRIBIRTE AL CURSO?

Comparte tu comprobante digital de pago donde indique el monto, fecha y hora del pago efectuado; a uno de los siguientes contactos de **WhatsApp**:

+591 78492505

+591 78164943

- En **nuestras oficinas**: Calle Jauru #2410, Entre 2 y 3 Anillo, Entre Av Paragua y Av. Guapay, Santa Cruz de la Sierra, Bolivia. **HORARIO DE ATENCIÓN**: De 08:30 a 12:30 y de 14:30 a 18:30 de lunes a viernes y los sábados de 08:30 a 12:30.
- Inscripciones disponibles 24/7 mediante la **tienda online: www.wibel.net**

INVERSIÓN:



Tigo Money: 76070714



Titular: BELCAS S.R.L.
N°Cuenta: 2000182683
Cuenta Corriente
Nit: 375983023



Titular: Bruno Orlando
Castedo Beltrán
Cuenta de Ahorro:
10000046412130
CI: 5843357

Solicita QR para comodidad de pagos