



ISO
9001

Fecha de inicio:

Abril
29

Modalidad
Virtual

NB/ISO 9001
Sistemas de
Gestión de la
Calidad (SGC)

 **wibel.net**



✉ info@wibel.net

📞 +591 78164943



OBJETIVOS:

La importancia de la norma ISO 9001 radica principalmente en la confianza de los clientes, la diferenciación de la marca y el aumento de estabilidad en el desarrollo, el fomento de la participación y liderazgo de los trabajadores de la empresa u organización; para lo cual es necesario realizar una correcta interpretación de sus requisitos y el ámbito de aplicación.

CONTENIDO REFERENCIAL:

1. Alcance Teórico - 6 horas

- 1.1. Conceptos fundamentales.
- 1.2. Cambios en los principios de la SGC (diferencia de estructuras).
- 1.3. Revisión y análisis de la ISO 9001:2015 (Objeto y campo de aplicación, términos y definiciones, contexto de la organización, liderazgo, planificación, apoyo, operación, evaluación del desempeño, mejora y transición de los SGC).

2. Alcance Práctico - 6 horas

- 2.1. Desarrollo de herramientas de diagnóstico: CANVAS, FODA, BAFI. Estructuración del Cuadro de Mando Integral y Elaboración de Tablero de Control Operativo.
- 2.2. Diseño, identificación y representación de los procesos de la organización según el estándar de la ISO 9001:2015. Elaboración de diagrama de procesos estratégicos, operativos y de apoyo. Determinar los procesos críticos en base al valor y éxito de la Organización.

2.3. Diseño y selección de indicadores para medición de la Gestión por Procesos. Estructurar los indicadores asociados a objetivos y a procesos. Evaluar el ciclo de vida de los indicadores en base a Norma UNE 66175.

2.4. Elaboración de registros y planillas para el SGC.

2.5. Evaluación de los procesos, valor y éxito de la Organización en función a la segmentación de clientes.

BENEFICIOS DEL CURSO:

Reforzar las competencias, conocimientos, habilidades y actitudes necesarias para desarrollar actividades de gestión, buenas prácticas y organización de los procesos aplicando la norma ISO 9001:2015.

- Adquirir las competencias necesarias para identificar, comprender y aplicar los requisitos de la ISO 9001:2015.
- Facilitar herramientas para diseñar, ejecutar y evaluar la implementación de la ISO 9001:2015 en la organización.
- Ayudar a reconocer los procesos críticos, valor y éxito de la Organización.
- Diseñar y evaluar los indicadores para el control de los procesos. Identificar indicadores asociados al proceso y objetivos.
- Comprender los principios, la estructura, los requisitos y aplicar una metodología teórico-práctica para llevar a cabo un proceso de implementación de un SGC.

+
¡ESTE 2024
Libera
tu Potencial!
+



www.wibel.net

Cursos: Virtuales 
Presenciales 

INVERSIÓN:

Descripción	Precios facturados
Precio normal:	Bs. 400
Preventa, sólo hasta el 22 de abril.	Bs. 350
Precio corporativo, para inscriptos en grupos de 3 o +.	Bs. 300

QUÉ INCLUYE TU INSCRIPCIÓN?

- **Clases virtuales en vivo por ZOOM** junto a docente y tus compañeros, oportunidad de networking.
- **Material digital** de apoyo disponible de manera indefinida en la nube, donde también estará disponible todas tus clases grabadas.
- **Certificado con valor curricular** de 16 horas académicas avalado por Wibel, marca oficial registrada de GRUPO BELCAS con matrícula de comercio e identificación tributaria: 375983023.
- **Factura.**

HORARIO DEL CURSO:



Duración curso completo:
12 Horas reloj.



Fecha de inicio: 29 de abril.



Fecha de fin: 07 de mayo.



Horario
Lunes, martes, jueves y viernes
de 19:30 a 21:30.



Modalidad
Virtual por ZOOM.

ABRIL

D	L	M	M	J	V	S
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

MAYO

D	L	M	M	J	V	S
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

+
¡ESTE 2024
Libera
tu Potencial!
+



www.wibel.net

Cursos:
Virtuales 
Presenciales 

DOCENTE: Pedro Yecid Copa Coariti **INGENIERO QUÍMICO**

Especialista en Control Estadístico de Procesos – IBNORCA. Especialista en ISO/NB 9001:2015 – IBNORCA. Experto en Planificación Estratégica – UPB. Diplomado en Logística Empresarial y Gestión de la Cadena de Suministros – UMSA. Diplomado en Gestión de Proyectos – UNIVALLE. Diplomado en Educación Superior – UMSA. Gestión de Proyectos de Desarrollo – BID., Innovación y reingeniería de Procesos – UPB.. Licenciado en Ingeniería Química de la Universidad Mayor de San Andrés.

Ingeniero especializado en el Desarrollo y Gestión Industrial. Gestión de Proyectos Industriales. Durante siete años desarrolló la Gestión de Procesos. Dos años en Ingeniería y Proyectos Industriales. Tres años ejerciendo la Planificación Estratégica en Empresas Industriales. Expositor y Representante de Bolivia en PROMPERÚ. Capacitador en Estadística.

¿Cómo inscribirte?

- **Comparte tu comprobante** digital de pago donde indique el monto, fecha y hora del pago efectuado; a uno de los siguientes contactos de

WhatsApp:

+591 78492505

+591 78164943

- En **nuestras oficinas de atención al cliente:** Entre 2 y 1 Anillo, Calle Prolongación Aroma, Edificio Sumuque #61, Santa Cruz de la Sierra, Bolivia.
HORARIO DE ATENCIÓN: De 08:30 a 12:30 y de 14:30 a 18:30 de lunes a viernes. Sábados de 08:30 a 12:30.
- Inscripciones disponibles 24/7 mediante la **tienda online: www.wibel.net**



Medios de Pagos Disponibles



Tigo Money: 76070714



Titular: BELCAS S.R.L.
N°Cuenta: 2000182683
Cuenta Corriente
Nit: 375983023



Titular: Bruno Orlando
Castedo Beltrán
Cuenta de Ahorro:
10000046412130
CI: 5843357

Solicita QR para comodidad de pagos

www.wibel.net