



Fecha de inicio:

Abril
08

Modalidad
Virtual

Curso:

**Gestión de la calidad
en laboratorios clínicos
ISO 15189**

 **wibel.net**



✉ info@wibel.net

📞 +591 78164943



CONTEXTO DE APLICABILIDAD:

La norma ISO 15189:2012 contiene todos los requisitos que los laboratorios clínicos que analizan muestras biológicas de origen humano, tienen que cumplir para demostrar que:

- Disponen de un sistema de gestión de la calidad.
- Son técnicamente competentes.

Esta norma, proporciona un marco claro de trabajo de las operaciones del laboratorio, permite una consistencia de los procesos y una mejor comprensión del Sistema de Gestión de Calidad, y proporciona evidencias para el logro de los objetivos y las metas.

El Sistema de Gestión de los laboratorios clínicos, debe centrarse en la eficiencia, y crear procesos y documentos que sean aplicables al laboratorio, de acuerdo a los requisitos de la NB/ISO 15189.

CONTENIDO REFERENCIAL:

CAPÍTULO 1 – REQUISITOS DE GESTIÓN

- 1.1. Organización
- 1.2. Sistema de gestión de calidad
- 1.3. Control de la documentación
- 1.4. Revisión de contactos
- 1.5. Análisis por subcontratistas
- 1.6. Servicios externos y suministros
- 1.7. Servicios de asesoramiento
- 1.8. Resolución de reclamaciones
- 1.9. Control de no conformidades
- 1.10. Acciones correctivas
- 1.11. Acciones preventivas

- 1.12. Mejora continua
- 1.13. Registros de calidad y técnicos
- 1.14. Auditorías internas
- 1.15. Revisión por la dirección

CAPÍTULO 2 – REQUISITOS TÉCNICOS

- 2.1. Personal
 - 2.2. Instalaciones y condiciones ambientales
 - 2.3. Equipo de laboratorio
 - 2.4. Procedimientos pre analíticos
 - 2.5. Procedimientos analíticos
 - 2.6. Aseguramiento de la calidad
 - 2.7. Procedimientos pos analíticos
- Informe de laboratorio

¿PARA QUIÉNES ESTÁ DIRIGIDO EL CURSO?

- Responsables de sistemas de gestión de la calidad y/o laboratorios clínicos.
- Personal del área de salud.
- Responsables de equipos de mejora.
- Personal involucrado en el sistema de gestión.
- Laboratoristas químicos, bioquímicos.

¿QUÉ INCLUYE TU INSCRIPCIÓN?

- **Clases virtuales en vivo por ZOOM** junto a docente y tus compañeros, oportunidad de networking.
- **Material digital** de apoyo disponible de manera indefinida: grabaciones de todas tus clases, diapositivas, bibliografía, etc.
- **Certificado con valor curricular** de 20 horas académicas avalado por Wibel, marca oficial registrada de GRUPO BELCAS con matrícula de comercio e identificación tributaria: 375983023.
- **Factura.**

+
¡ESTE 2024
Libera
tu Potencial!
+



www.wibel.net

Cursos: Virtuales 
Presenciales 

DOCENTE:

Carla Stephany Vargas Mercado - Ingeniera Química

- Evaluador líder calificado de la Dirección Técnica de Acreditación del IBMETRO de las normas NB/ISO 17025:2018 y NB/ISO 17020:2012.
- Consultor - Especialista en Desarrollo e Implementación de sistemas integrados de gestión.
- Capacitador de la DTA - IBMETRO
- Capacitador de IBNORCA
- Capacitador Wibel - GRUPO BELCAS
- Consultor independiente "Servicios de asesoría, capacitación, implementación y auditorías" a organismos independientes.



INVERSIÓN:

Descripción	Precios facturados
Precio normal:	Bs. 450
Preventa, sólo hasta el 01 de abril.	Bs. 400
Precio corporativo, para inscritos en grupos de 3 o +.	Bs. 350

Medios de Pagos Disponibles



Tigo Money: 76070714



Titular: BELCAS S.R.L.
N°Cuenta: 2000182683
Cuenta Corriente
Nit: 375983023



Titular: Bruno Orlando
Castedo Beltrán
Cuenta de Ahorro:
10000046412130
CI: 5843357

Solicita QR para comodidad de pagos