

Curso:

## Indicadores clave de desempeño - KPI del Área de Talento Humano

Fecha de inicio:

Febrero  
17

Modalidad Presencial

 **wibel.net**



 [info@wibel.net](mailto:info@wibel.net)

 +591 78164943

# CONTENIDO

## **1.GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO**

- 1.1. ¿Qué es Gestión del Talento Humano?
- 1.2. Importancia de la Gestión del Talento Humano.
- 1.3. Tendencias en la Gestión del Talento Humano.

## **2.QUÉ ES UN KPI Y CUÁL ES SU IMPORTANCIA**

- 2.1. ¿Qué es un KPI?
- 2.2. ¿Para qué sirven los KPI?
- 2.3. Características de un KPI de Gestión del Talento Humano.
- 2.4. Diseño y seguimiento de un indicador de Talento Humano.
- 2.5. Taller práctico: Diseño de un indicador.

## **3.PRINCIPALES KPI DE NÓMINA**

- 3.1.Fundamentos de Compensación salarial.
- 3.2. Composición la de masa salarial.
- 3.3. Indicador KPI Costo de la nómina.
- 3.4. Indicador KPI de Horas Extras.
- 3.5. Indicador tasa de ausentismo.
- 3.6. Indicador KPI bono retribución.
- 3.7. Indicador KPI días trabajados.
- 3.8. Indicadores Demográficos de la nómina.
- 3.9. Taller Práctico: Dashboard Básico en Excel de Indicadores de Nómina.

## **4.PROCESOS SOFT DE LA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO Y SUS INDICADORES**

### **4.1. Proceso de Reclutamiento y Selección de personal**

- 4.1.1. Definición de Selección de Personal.
- 4.1.2. Tendencias en Selección de personal con I.A.

- 4.1.3. Indicador KPI tiempo de colocación de personal.
- 4.1.4. Indicador Costo de la contratación.
- 4.1.5. Tasa de conversión de Contratación.
- 4.1.5. Tasa de accidentabilidad laboral.
- 4.1.6. Tasa de contrataciones con baja en los 90 primeros días.
- 4.1.7. Índice de contrataciones con baja antes del año.
- 4.1.8. Taller Práctico: Dashboard Básico en Excel de Indicadores.

### **4.2. Proceso de Capacitación del talento humano / Inducción**

- 4.2.1. Definición de Capacitación.
- 4.2.2. Indicador Costo de Formación de colaboradores.
- 4.2.3. Horas Hombre Capacitación.
- 4.2.4. Indicador Eficacia de la Capacitación.
- 4.2.5. Indicador asistencia a las capacitaciones.
- 4.2.6. Indicador de Ejecución de las Capacitaciones.
- 4.2.7. Tasa de Inducción del personal.
- 4.2.8. Indicador de Efectividad de la Inducción.
- 4.2.9. Taller Práctico: Dashboard Básico en Excel de Indicadores.

### **4.3. Clima laboral y Marca Empleadora**

- 4.3.1 Definición de Clima laboral y Marca Empleadora.
- 4.3.2 Índice de Satisfacción laboral.
- 4.3.3 Índice de Rotación de personal.
- 4.3.4. Tasa de permanencia en la empresa.
- 4.3.5 Índice de Promoción Interna.
- 4.3.6 Taller Práctico: Dashboard Básico en Excel de Indicadores.

# DATOS GENERALES

## METODOLOGÍA:

Se realizarán talleres prácticos al finalizar cada tema utilizando una base de datos (compartida o propia de cada participante) para desarrollar Dashboard básicos en Excel

Se solicitará un Proyecto Final al participante donde Elabore una estrategia de Gestión humana en base a Indicadores.

## Conformarán la nota final:

- Participación en Clases 30%
- Proyecto Final 60%
- Asistencia 10%

## ¿A QUIÉN ESTÁ DIRIGIDO EL CURSO?

Profesionales del área de Talento Humano u otras áreas de interés que deseen medir su gestión y aplicar la mejora continua.

- El Participante debe de conocimientos básicos acerca de procesos administrativos de Planillas de Sueldos, procesos Soft de Gestión Humana
- Conocimiento Excel (Básico).
- El alumno debe llevar su propio equipo de computadora (Laptop) para el desarrollo del curso.

## OBJETIVOS DEL CURSO:

- Comprender qué son los KPIs de Gestión Humana.
- Analizar los Indicadores Claves de los procesos de Gestión Humana.
- Elaborar e interpretar adecuadamente los KPIs a través de Dashobard básico en Excel.

## CRONOGRAMA:



### Duración curso completo:

16 Horas reloj.



### Horario

Sábado de 14:00 a 18:00 y domingo de 08:30 a 12:30



### Modalidad

**Presencial sólo en la ciudad de Santa Cruz de la Sierra.**



**Dirección:** Calle 2 #4190, Plan 12 Hamacas, entre Av. Cristo Redentor y Av. Beni, 4to Anillo.

## FEBRERO

D	L	M	M	J	V	S
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29		

## DOCENTE: Magister Yessicka Céspedes

Licenciada en Administración de Empresas con Maestría en Gestión del Talento Humano, especialización en la norma ISO 9001, Diplomado en Coaching Ontológico, Diplomado en Derecho Laboral, Diplomado en Gestión por Competencias, Diplomando en Sistemas Integrados de Gestión, Diplomado en Docencia Universitaria.

Docente de talleres de Grado en la U.A.G.R.M

Docente Pregrado Universidad NUR  
Facilitador y Capacitador interno en temas: Atención al cliente, Trabajo en equipo, Liderazgo.

# INVERSIÓN Y DOCENTE

Descripción	Precios facturados
Precio normal:	<b>Bs. 450</b>
<b>Preventa, sólo hasta el 10 de febrero.</b>	<b>Bs. 400</b>
<b>Precio corporativo, para inscritos en grupos de 3 o +.</b>	<b>Bs. 300</b>

## ¿Qué incluye tu inversión?

- **Clases presenciales**, gran **oportunidad de networking** tanto con tus docentes como con tus compañeros de clases.
- Acceso por siempre a la nube donde podrás acceder mediante un link a tus documentos digitales de apoyo para tus prácticas (Descargables si deseas).
- Certificación en formato digital y físico con valor curricular de 21 horas académicas, avalado por **Wibel**, marca oficial registrada de **GRUPO BELCAS** con matrícula de comercio e identificación tributaria: 375983023.
- Refrigerios en cada clase y conexión a WiFi.
- Facturación.



## ¿Cómo inscribirte?

- **Comparte tu comprobante** digital de pago donde indique el monto, fecha y hora del pago efectuado; a uno de los siguientes contactos de **WhatsApp**:  
+591 78492505  
+591 78164943
- En **nuestras oficinas**: Entre 2 y 1 Anillo, Calle Prolongación Aroma, Edificio Sumuque #61, Santa Cruz de la Sierra, Bolivia. **HORARIO DE ATENCIÓN**: De 08:30 a 12:30 y de 14:30 a 18:30 lunes a viernes y sábados de 08:30 a 12:00.
- Inscripciones disponibles 24/7 mediante la **tienda online**: **[www.wibel.net](http://www.wibel.net)**

