



Fecha de inicio:

**Enero**  
**09**

**Modalidad Virtual**



Colegio de Ingenieros Industriales  
SANTA CRUZ

Curso:  
**GESTIÓN DE PROCESOS-TPM**  
**(Total Process Management)**



[info@wibel.net](mailto:info@wibel.net)

[+591 78164943](https://wa.me/59178164943)

# CONTENIDO Y MODALIDAD

## 1. ALCANCE TEÓRICO:

- 1.1. Gestión y Control de Procesos.
- 1.2. Mapeo de Procesos.
- 1.3. Los 7 Principios de Gestión de Calidad.
- 1.4. Modelo EFQM.
- 1.5. Herramientas de Mejora Continua.
- 1.6. Automatización de Procesos.
- 1.7. Clasificación de Costos de Calidad.

## 2. ALCANCE PRÁCTICO:

- 2.1. Matriz AMFE: Análisis Modal de Fallas y Efectos.
  - 2.2. Listas de Verificación (Check List).
  - 2.3. Diagrama de Causa Efecto (Ishikawa o Espina de Pescado).
  - 2.4. Diagramas de Flujo de Proceso.
- Planilla de Cálculo de Costos de Calidad.

## BENEFICIO PARA EL PARTICIPANTE:

El participante del Curso contará con herramientas prácticas, claras, concisas que puede implementar en el rubro, área de su profesión y generar mejoras sustanciales en la Gestión de Calidad de su Negocio u Organización.

## ¿QUIÉNES PUEDEN SER PARTE?

Profesionales y/o Estudiantes del área de Ingeniería Industrial, Producción, Industrial y Sistemas, Administración de Empresas que trabajen en las áreas de Gestión de Calidad, Laboratorio, Producción, Control de Calidad con responsabilidades de Gerencia, Jefatura, Responsabilidad o Supervisión.

Contenido aplicable para todo tipo de empresa o negocio.

## ALCANCE DEL CONTENIDO:

La Gestión por procesos constituye el eje fundamental de las normas ISO 9000 y del Modelo Europeo de calidad EFQM.

Consiste en un modelo de organización que, puede contribuir a la mejora de la calidad en todos los aspectos de una organización.

La Gestión con un enfoque basado en los procesos, permite identificar indicadores que puedan aportar resultados de evaluación del rendimiento de las actividades de manera interrelacionada. Se trata del primer paso hacia la mejora continua de la calidad.



## PRERREQUISITOS:

El participante deberá tener una noción intermedia de la Gestión de Calidad y de la Norma ISO 9001:2015. **(No excluyente).**

Es importante que el participante tenga una participación activa en las sesiones en vivo con docente para poder exponer las áreas de mejoras y aplicación que desea hacer en su empresa o trabajo **(Cámaras y micrófonos disponibles).**

# INVERSIÓN Y HORARIO

Descripción	Precios facturados
Precio normal:	<b>Bs. 400</b>
<b>Preventa, sólo hasta el 05 de enero.</b>	<b>Bs. 350</b>
<b>Precio corporativo, para inscriptos en grupos de 3 o +.</b>	<b>Bs. 295</b>
<b>Descuentos disponibles del 20% adicional para asociados del CII y SIB (presenta tu carnet de socio actualizado).</b>	

## ¿Qué incluye tu inversión?

- **Clases online**, gran **oportunidad de networking** tanto con tus docentes como con tus compañeros de clases.
- Acceso por siempre a la nube donde podrás acceder mediante un link a tus documentos digitales y normativas:
- Certificación en formato digital con valor curricular de 16 horas académicas, avalado por **Wibel**, marca oficial registrada de **GRUPO BELCAS** con matrícula de comercio e identificación tributaria: 375983023 y el **Colegio de Ingenieros Industriales de Santa Cruz de la Sierra CII.**



### CRONOGRAMA:



**Duración curso completo:**  
12 Horas reloj.



**Fecha de inicio:** 9 de enero.



**Fecha de fin:** 18 de enero.



**Horario**  
De 19:00 a 22:00 c/clase.



**Modalidad**  
Online en vivo por ZOOM.

### ENERO

D	L	M	M	J	V	S
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

# DOCENTE E INSCRIPCIONES

## Docente

### ING. ANDRÉS ALBA CAMACHO

Licenciado en Ingeniería de Producción con Diplomados en Ingeniería de Gestión de Calidad, Control Estadístico de Calidad, Recursos Humanos, Marketing y Comercio Exterior.

Capacitado en el Programa de Gerencia Avanzada del INCAE BUSINESS SCHOOL y específicamente en Excel está capacitado y certificado como Técnico Informático en aplicaciones Office.

Tiene 20 años de experiencia laboral en la Empresa MANACO S.A. habiendo ocupado diferentes cargos en las áreas de Gestión de Calidad, Producción, Curtiembre, Collection, Ventas B2B (Industriales) y Sustentabilidad; además de su extensa labor como capacitador interno y externo para empresas:

## ¿Cómo inscribirte?

- **Comparte tu comprobante** digital de pago donde indique el monto, fecha y hora del pago efectuado; a uno de los siguientes contactos de **WhatsApp**:

+591 78164943

+591 78492505

En **nuestras oficinas de atención al cliente**: Entre 2 y 1 Anillo, Calle Prolongación Aroma, Edificio Sumuque #61, Santa Cruz de la Sierra, Bolivia. **HORARIO DE ATENCIÓN**: De 08:30 a 12:30 y de 14:30 a 18:30 lunes a viernes.

- Inscripciones disponibles 24/7 mediante la **tienda online: [www.wibel.net](http://www.wibel.net)**

## Medios de Pagos Disponibles



**Tigo Money: 76070714**



**Titular: BELCAS S.R.L.**  
**N°Cuenta: 2000182683**  
**Cuenta Corriente**  
**Nit: 375983023**



**Titular: Bruno Orlando Castedo Beltrán**  
**Cuenta de Ahorro: 10000046412130**  
**CI: 5843357**

Solicita QR para comodidad de pagos

# GIFT CARD



En esta Navidad  
el mejor **Regalo** lo tiene  
**wibel**

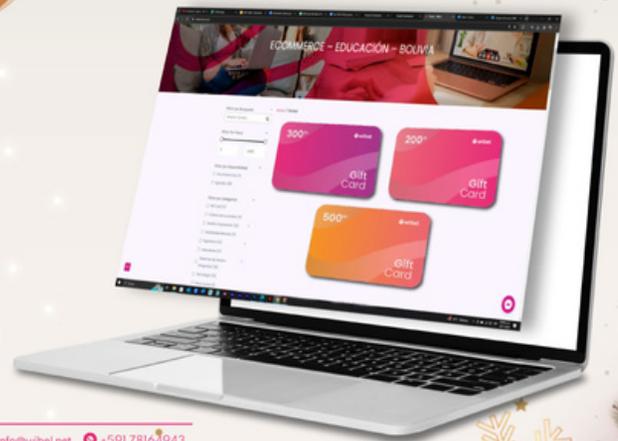
Gift Cards **Online** de cursos.



## ¿Qué es una Gift Card - Wibel?

Una tarjeta de regalo prepagada con un valor determinado que se puede usar para comprar cursos en nuestra tienda o sitio web

[www.wibel.net](http://www.wibel.net)



info@wibel.net +591 78164943

## Beneficios:

Regalar gift cards a tus seres queridos tiene muchos beneficios, tanto para el que regala como para el que recibe. Aquí hay 6 de ellos:

- Es una forma segura de acertar con un regalo.
- Es un regalo versátil, el destinatario podrá elegir los cursos del calendario de mes ingresando a [www.wibel.net](http://www.wibel.net)
- Regalo de alto valor para el desarrollo de habilidades y conocimientos.
- Regalo con 1 Año de vigencia para cualquier ocasión.
- Si el receptor de la GIFT CARD tiene saldo a favor, podrá utilizarlo en una segunda compra.
- Fácil de comprar y regalar.



**wibel**

info@wibel.net +591 78164943

## Métodos de Pago

Tarjeta de débito o crédito, VISA, MASTERCARD, RED ENLACE, QR simple, Tigo Money, BNB.



**wibel**

info@wibel.net +591 78164943