

Fecha de inicio:

Enero
15

Modalidad Virtual

Curso:
**Negociación y resolución
de conflictos**



 **wibel**

 info@wibel.net

 +591 78164943

CONTENIDO

1. Alcance Teórico

Unidad 1: Negociación: Concepto e ideas fundamentales.

- Características y objetivos de la negociación.
- La importancia de preparar la negociación.
- Factores que inciden en la marcha de una negociación.

Unidad 2: Conformación del Individuo.

- Intuición y Razón.
- Qué son las emociones y cómo gestionarlas.
- Visualización de las dificultades y fortalezas de cada uno.

Unidad 3: Conflictos.

- Orígenes de conflictos e impedimentos para su resolución.
- Los Estilos de negociación - Tipos de negociadores.
- Negociaciones personales/grupales - Diseño de un equipo negociador.

Unidad 4: Sistema de Negociación de Harvard.

- Estudio del sistema Proyecto de Negociación de la Universidad de Harvard. Metodología.
- La comprensión de conformar acuerdos beneficiosos para todos.
- Comunicación efectiva.
- Habilidades necesarias para negociar. Unidad 5: Tratamiento de casos:
 - Resolución de casos de negociación.
 - Trabajo de casos reales mediante simulación.

Unidad 5: Tratamiento de casos:

- Resolución de casos de negociación.
- Trabajo de casos reales mediante simulación.

5 HORAS ACADÉMICAS TEÓRICAS

2. Alcance Práctico

Cada unidad temática tiene un ejercicio práctico individual y prácticas de casos con trabajo colaborativo, depende de cada una de las unidades temáticas.

5 HORAS ACADÉMICAS PRÁCTICAS.

PRERREQUISITOS:

-A profesionales con experiencia de trabajo mínimamente 3 años, o en alguna institución o empresa. (Jefes, Directores, Responsables de áreas, Supervisores).

-A estudiantes universitarios (últimos semestres) que se encuentren trabajando.

El rubro al cual pertenece el asistente al curso, no es exclusivo.

-Público en general que esté interesado en el tema (no es excluyente).

El asistente al curso deberá contar con una laptop o dispositivo con cámara para una mejor interacción.

INVERSIÓN Y HORARIO

Descripción	Precios facturados
Precio normal:	Bs. 280
Preventa, sólo hasta el 10 de enero.	Bs. 250
Precio corporativo, para inscriptos en grupos de 3 o +.	Bs. 200

¿Qué incluye tu inversión?

- **Clases online**, gran **oportunidad de networking** tanto con tus docentes como con tus compañeros de clases.
- Acceso por siempre a la nube donde podrás acceder mediante un link a tus documentos digitales y normativas:
- Certificación en formato digital con valor curricular de 13 horas académicas, avalado por **Wibel**, marca oficial registrada de **GRUPO BELCAS** con matrícula de comercio e identificación tributaria: 375983023.



CRONOGRAMA:



Duración curso completo:
10 Horas reloj.



Fecha de inicio: 15 de enero.



Fecha de fin: 19 de enero.



Horario
De 19:30 a 21:30 c/clase.



Modalidad
Online en vivo por ZOOM.

ENERO

D	L	M	M	J	V	S
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

DOCENTE E INSCRIPCIONES

Docente

Lic. Ivette López Palacios – Comunicadora Social

Especialista en Marketing Corporativo.

Especialidad en formador de formadores con Intedya – España.

Docente de pregrado en la carrera de publicidad y marketing.

Docente de postgrado en educación superior.

Consultora en proyectos: Marketing – Comunicación – Educación – Desarrollo Personal – Comerciales.

Empresas que se beneficiaron con actualizaciones y capacitaciones.



¿Cómo inscribirte?

- **Comparte tu comprobante** digital de pago donde indique el monto, fecha y hora del pago efectuado; a uno de los siguientes contactos de **WhatsApp**:

+591 78164943

+591 78492505

En **nuestras oficinas de atención al cliente**: Entre 2 y 1 Anillo, Calle Prolongación Aroma, Edificio Sumuque #61, Santa Cruz de la Sierra, Bolivia. **HORARIO DE ATENCIÓN**: De 08:30 a 12:30 y de 14:30 a 18:30 lunes a viernes.

- Inscripciones disponibles 24/7 mediante la **tienda online: www.wibel.net**

Medios de Pagos Disponibles



Tigo Money: 76070714



Titular: BELCAS S.R.L.
NºCuenta: 2000182683
Cuenta Corriente
Nit: 375983023



Titular: Bruno Orlando Castedo Beltrán
Cuenta de Ahorro: 10000046412130
CI: 5843357

Solicita QR para comodidad de pagos

GIFT CARD



En esta Navidad
el mejor **Regalo** lo tiene
wibel

Gift Cards **Online** de cursos.



¿Qué es una Gift Card - Wibel?

Una tarjeta de regalo prepagada con un valor determinado que se puede usar para comprar cursos en nuestra tienda o sitio web

www.wibel.net



info@wibel.net +591 78164943

Beneficios:

Regalar gift cards a tus seres queridos tiene muchos beneficios, tanto para el que regala como para el que recibe. Aquí hay 6 de ellos:

- Es una forma segura de acertar con un regalo.
- Es un regalo versátil, el destinatario podrá elegir los cursos del calendario de mes ingresando a www.wibel.net
- Regalo de alto valor para el desarrollo de habilidades y conocimientos.
- Regalo con 1 Año de vigencia para cualquier ocasión.
- Si el receptor de la GIFT CARD tiene saldo a favor, podrá utilizarlo en una segunda compra.
- Fácil de comprar y regalar.



wibel

info@wibel.net +591 78164943

Métodos de Pago

Tarjeta de débito o crédito, VISA, MASTERCARD, RED ENLACE, QR simple, Tigo Money, BNB.



wibel

info@wibel.net +591 78164943