



Fecha
inicio:



Curso Online
ISO 9001:2015

 **wibel**

Objetivo del programa

La importancia de la norma ISO 9001 radica principalmente en la confianza de los clientes, la diferenciación de la marca y el aumento de estabilidad en el desarrollo, el fomento de la participación y liderazgo de los trabajadores de la empresa u organización; para lo cual es necesario realizar una correcta interpretación de sus requisitos y el ámbito de aplicación.

¿Qué aprenderás con el programa?

Reforzar las competencias, conocimientos, habilidades y actitudes necesarias para desarrollar actividades de gestión, buenas prácticas y organización de los procesos aplicando la norma ISO 9001:2015.

- Adquirir las competencias necesarias para identificar, comprender y aplicar los requisitos de la ISO 9001:2015.
- Facilitar herramientas para diseñar, ejecutar y evaluar la implementación de la ISO 9001:2015 en la organización.
- Ayudar a reconocer los procesos críticos, valor y éxito de la Organización.
- Diseñar y evaluar los indicadores para el control de los procesos. Identificar indicadores asociados al proceso y objetivos.
- Comprender los principios, la estructura, los requisitos y aplicar una metodología teórico-práctica para llevar a cabo un proceso de implementación de un SGC.

Temario

1. Alcance Teórico - 6 horas

- 1.1. Conceptos fundamentales
- 1.2. Cambios en los principios de la SGC (diferencia de estructuras)
- 1.3. Revisión y análisis de la ISO 9001:2015 (Objeto y campo de aplicación, términos y definiciones, contexto de la organización, liderazgo, planificación, apoyo, operación, evaluación del desempeño, mejora y transición de los SGC).

2. Alcance Práctico - 6 horas

- 2.1. Desarrollo de herramientas de diagnóstico: CANVAS, FODA, BAFI. Estructuración del Cuadro de Mando Integral y Elaboración de Tablero de Control Operativo.
- 2.2. Diseño, identificación y representación de los procesos de la organización según el estándar de la ISO 9001:2015. Elaboración de diagrama de procesos estratégicos, operativos y de apoyo. Determinar los procesos críticos en base al valor y éxito de la Organización.
- 2.3. Diseño y selección de indicadores para medición de la Gestión por Procesos. Estructurar los indicadores asociados a objetivos y a procesos. Evaluar el ciclo de vida de los indicadores en base a Norma UNE 66175.
- 2.4. Elaboración de registros y planillas para el SGC.
- 2.5. Evaluación de los procesos, valor y éxito de la Organización en función a la segmentación de clientes.

Beneficios

Al finalizar el curso el estudiante podrá diseñar, analizar, implementar, ejecutar, controlar y evaluar la gestión de la organización utilizando la Norma ISO 9001:2015.

Metodología

Para el presente curso se aplicará la siguiente metodología: el docente realizará exposiciones en continua interacción con los estudiantes, se organizará mesas de trabajo, se desarrollarán dinámicas, análisis de casos y ejercicios de aprendizaje con los cuales se incentivará el pensamiento crítico de los estudiantes y la retroalimentación.

Las calificaciones parciales y sus respectivas ponderaciones que conformarán la nota final son las siguientes:

- Preparación de Casos 80%;
- Asistencia 20%

Cronograma de clases

Julio/2023

Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						



Duración

12 Horas reloj



Horario

Martes, miércoles y jueves de 20:00 a 22:00.



Modalidad

Online en vivo por ZOOM.



Fecha de inicio: 04 de Julio.

Fecha de fin: 13 de Julio.

Inversión

Descripción	Precios facturados
Precio normal:	Bs. 450
PREVENTA válida sólo hasta el 28 de junio:	Bs. 350
Descuento corporativo, válido para GRUPOS 3 o más integrantes:	Bs. 300

¿Qué incluye tu inversión?

- Clases en vivo por ZOOM, networking con docente y compañeros de clases.
- Acceso indefinido:
 - Grabaciones de las clases (Descargables si deseas).
 - Documentos digitales (Descargables si deseas).
- **Certificado digital** de aprobación o participación con valor curricular de 16 horas académicas, avalado por **Wibel**, marca oficial registrada de GRUPO BELCAS con matrícula de comercio e identificación tributaria: 375983023.

Docente

Pedro Yecid Copa Coariti – Ingeniero Químico

Especialista en Control Estadístico de Procesos – IBNORCA. Especialista en ISO/NB 9001:2015 – IBNORCA. Experto en Planificación Estratégica – UPB. Diplomado en Logística Empresarial y Gestión de la Cadena de Suministros – UMSA. Diplomado en Gestión de Proyectos – UNIVALLE. Diplomado en Educación Superior – UMSA. Gestión de Proyectos de Desarrollo – BID., Innovación y reingeniería de Procesos – UPB.. Licenciado en Ingeniería Química de la Universidad Mayor de San Andrés.

Ingeniero especializado en el Desarrollo y Gestión Industrial. Gestión de Proyectos Industriales. Durante siete años desarrolló la Gestión de Procesos. Dos años en Ingeniería y Proyectos Industriales. Tres años ejerciendo la Planificación Estratégica en Empresas Industriales. Expositor y Representante de Bolivia en PROMPERÚ. Capacitador en Estadística.

Contactos e Inscripciones

Comparte tu comprobante digital de pago donde indique el monto, fecha y hora del pago efectuado; a uno de los siguientes contactos de WhatsApp:

- +591 78492505
- +591 78164943

O en **nuestras oficinas**: Entre 2 y 1 Anillo, Calle Prolongación Aroma, Edificio Sumuque #61, Santa Cruz de la Sierra, Bolivia.

HORARIO DE ATENCIÓN: De 08:30 a 17:30 lunes a viernes y sábados de 08:30 a 12:00.

Medio de pagos disponibles



Tigo Money: 76070714



Titular: BELCAS S.R.L.
Nº Cuenta: 2000182683
Cuenta Corriente
Nit: 375983023



Titular: Bruno Orlando Castedo
Beltrán
Cuenta de Ahorro: 10000046412130
CI: 5843357

