



 wibel

Fecha
de Inicio



Tratamiento de No Conformidades
y Acciones Correctivas
(Con enfoque a la
Industria manufacturera)

Curso Online



Contexto del programa

La gestión de no conformidades, es un aspecto clave para cualquier organización. De su correcta identificación y tratamiento, depende la mejora del sistema. Por ello es importante ser capaz de determinar con claridad las causas que pueden estar originando una no conformidad y definir en cada caso las acciones más adecuadas, a fin de evitar su repetición. Haciendo una buena implementación de las acciones correctivas y su correcto seguimiento.

Objetivo del programa

- Leer, entender e interpretar adecuadamente el concepto de No conformidad, acción correctiva y los conceptos relacionados de acuerdo a ISO 9001:2015 e ISO 22000:2018.
- Analizar y distinguir la importancia de implementar acciones correctivas y detectar No conformidades para mejorar el rendimiento del Sistema de Gestión de Calidad (SGC) e Inocuidad (SGI) de acuerdo a la norma ISO 9001:2015 e ISO 22000:2018.
- Diseñar e implementar acciones correctivas y trabajos no conformes de acuerdo a ISO 9001:2015 e ISO 22000:2018.

Temario referencial

1. Introducción
 2. Control de productos no conformes
 3. Acciones Correctivas
 4. Gestión de Acciones correctivas
 5. Consolidación de ejemplos de modelos
 6. Detección de No Conformidades
 7. Herramientas de gestión de no conformidades
 8. Seguimiento de acciones correctivas
- Mejora continua



¿Qué lograrás con el programa?



- Desarrollar sus capacidades para leer correctamente, entender y comprender el concepto de acción correctiva y no conformidades y todos los conceptos asociados de acuerdo a ISO 9001:2005 e ISO 22000:2018.
- Diseñar e implementar acciones correctivas de acuerdo a los requisitos planteados por la norma ISO 9001:2015 e ISO 22000:2018.

¿A quién va dirigido?



Responsables de sistemas de gestión de la calidad y/o inocuidad, responsables de la gestión de no conformidades y la resolución de problemas, responsables de equipos de mejora, gestores de reclamaciones, personal involucrado en el sistema de gestión.



Estudiantes de Ingeniería Química, Procesos, Industrial, Alimentos.

Puede aplicarse a diferentes empresas de diversos rubros: industrial, farmacéutico, alimenticio y otros.

Metodología



El primer día de clases se agregan a todos los alumnos inscritos, docente y administrativos en el grupo de WhatsApp del curso para coordinación entre todos y medio de comunicación directo. Por este mismo medio se comparten los enlaces de cada clase.

Cada clase será en vivo junto a docente mediante la plataforma ZOOM según el cronograma de clases, donde los alumnos se conectarán a cada sesión para interactuar con docente de forma virtual.

Sobre el desarrollo y evaluaciones:

- Asistencia: 20%
- Trabajos Practicos 30%
- Examen Final 50%

¿Qué incluye el programa?

- Clases en vivo por ZOOM.
- Acceso indefinido:
Grabaciones de las clases (Descargables si deseas).
Documentos digitales: Norma ISO9001:25015, Norma ISO 22000:2018, plantillas editables (Descargables si deseas).
- Certificado digital de aprobación o participación con valor curricular de 13 horas académicas, avalado por Wibel, marca oficial registrada de Grupo Belcas con matrícula de comercio e identificación tributaria: 375983023.



Docente

Carla Stephany Vargas Mercado - Ingeniera Química
Evaluador líder calificado de la Dirección Técnica de Acreditación del IBMETRO de las normas NB/ISO 17025:2018 y NB/ISO 17020:2012.

Consultor - Especialista en Desarrollo e Implementación de sistemas integrados de gestión.

Capacitador de la DTA - IBMETRO

Capacitador de IBNORCA

Capacitador Wibel - GRUPO BELCAS

Consultor independiente "Servicios de asesoría, capacitación, implementación y auditorías" a organismos independientes.



Cronograma de clases

Marzo/ 2023

Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		



Duración
10 Horas reloj.



Horario
Clases los días lunes, martes y jueves, de 19:30 a 21:30.



Modalidad
Online en vivo por ZOOM.



Fecha de inicio: 06 de marzo.

Fecha de fin: 14 de marzo.

Inversión

Descripción	Precios facturados
Del 28/02 al 06/03, inscríbete al precio normal:	Bs 250
Hasta el 28 de febrero , inscríbete por pronto pago :	Bs 200
Descuento Corporativo: De 3 o más personas, inscríbete al precio por persona de:	Bs 175

Contactos e Inscripciones

Inscríbete hasta el 27 de febrero al precio de 200Bs, descuento por pronto pago.

Comparte tu comprobante digital de pago donde indique el monto, fecha y hora del pago efectuado; a uno de los siguientes contactos de WhatsApp:

- +591 78492505
- +591 78164943

O en **nuestras oficinas**: Entre 2 y 1 Anillo, Calle Prolongación Aroma, Edificio Sumuque #61, Santa Cruz de la Sierra, Bolivia.

HORARIO DE ATENCIÓN: De 08:30 a 17:30 lunes a viernes y sábados de 08:30 a 12:00

Medios de pago disponibles



Titular: BELCAS S.R.L.
Cuenta Corriente: 1948150
NIT: 375983023



Titular: BELCAS S.R.L.
Cuenta Corriente: 2000182683
NIT: 375983023



Titular: Bruno Orlando Castedo Beltrán
Cuenta de Ahorro: 10000046412130
Ci: 5843357



Tigo Money: 76070714

