



Curso **Online** |

Sistemas de
Gestión de la Calidad
en Laboratorios clínicos
ISO 15189

Fecha
inicio:



 **wibel**

Contexto de aplicación

La norma ISO 15189:2012 contiene todos los requisitos que los laboratorios clínicos que analizan muestras biológicas de origen humano, tienen que cumplir para demostrar que:

- Disponen de un sistema de gestión de la calidad.
- Son técnicamente competentes.

Objetivos y beneficios de aplicación:

Esta norma, proporciona un marco claro de trabajo de las operaciones del laboratorio, permite una consistencia de los procesos y una mejor comprensión del Sistema de Gestión de Calidad, y proporciona evidencias para el logro de los objetivos y las metas.

El Sistema de Gestión de los laboratorios clínicos, debe centrarse en la eficiencia, y crear procesos y documentos que sean aplicables al laboratorio, de acuerdo a los requisitos de la NB/ISO 15189.



Temario referencial

CAPÍTULO 1 – REQUISITOS DE GESTIÓN

- 1.1. Organización
- 1.2. Sistema de gestión de calidad
- 1.3. Control de la documentación
- 1.4. Revisión de contactos
- 1.5. Análisis por subcontratistas
- 1.6. Servicios externos y suministros
- 1.7. Servicios de asesoramiento
- 1.8. Resolución de reclamaciones
- 1.9. Control de no conformidades
- 1.10. Acciones correctivas
- 1.11. Acciones preventivas
- 1.12. Mejora continua
- 1.13. Registros de calidad y técnicos
- 1.14. Auditorías internas
- 1.15. Revisión por la dirección

CAPÍTULO 2 – REQUISITOS TÉCNICOS

- 2.1. Personal
- 2.2. Instalaciones y condiciones ambientales
- 2.3. Equipo de laboratorio
- 2.4. Procedimientos pre analíticos
- 2.5. Procedimientos analíticos
- 2.6. Aseguramiento de la calidad
- 2.7. Procedimientos pos analíticos
- 2.8. Informe de laboratorio

¿A quién va dirigido el programa?

Responsables de sistemas de gestión de la calidad y/o laboratorios clínicos.
Personal del área de salud.
Responsables de equipos de mejora.
Personal involucrado en el sistema de gestión.
Laborantistas químicos, bioquímicos.



Metodología

Modalidad Sincrónica, clases en vivo mediante la plataforma Zoom en los horarios establecidos.

Asistencia:	20%
Trabajos Prácticos	30%
Examen Final	50%



Nota mínima de aprobación: 71 puntos.

Cronograma de clases

Mayo/2023

Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

Junio/2023

Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30		



Duración
15 Horas reloj.



Horario
Lunes, martes y miércoles
de 19:30 a 22:00 c/clase



Modalidad
Online en vivo por ZOOM.



Fecha de inicio: 24 de mayo.
Fecha de fin: 6 de junio.

Docente

Carla Stephany Vargas Mercado - Ingeniera Química
Evaluador líder calificado de la Dirección Técnica de Acreditación del IBMETRO de las normas NB/ISO 17025:2018 y NB/ISO 17020:2012.

Consultor - Especialista en Desarrollo e Implementación de sistemas integrados de gestión.

Capacitador de la DTA - IBMETRO

Capacitador de IBNORCA

Capacitador Wibel - GRUPO BELCAS

Consultor independiente "Servicios de asesoría, capacitación, implementación y auditorías" a organismos independientes.



Inversión

Descripción	Precios facturados
Del 18/05 al 22/05, inscríbete al precio normal:	Bs 450
Descuento Corporativo: Con tu grupo de 3 o más personas, inscríbete al precio por persona de:	Bs 300

¿Qué incluye tu inversión?

- Clases en vivo por ZOOM, networking con docente y compañeros de clases.
 - Acceso indefinido:
- Grabaciones de las clases (Descargables si deseas).
- NB/ISO 15189:2012 REQUISITOS PARTICULARES PARA LA CALIDAD Y LA COMPETENCIA PARA LABORATORIOS CLINICOS.
- Videos Complementarios.
- Modelos de planillas editables, según sea el caso.
- Presentación de Power Point de lo explicado en clases.
- **Certificado digital** de aprobación o participación con valor curricular de 20 horas académicas, avalado por Wibel, marca oficial registrada de GRUPO BELCAS con matrícula de comercio e identificación tributaria: 375983023.

Contactos e Inscripciones

Comparte tu comprobante digital de pago donde indique el monto, fecha y hora del pago efectuado; a uno de los siguientes contactos de WhatsApp:

- +591 78492505
- +591 78164943

O en **nuestras oficinas**: Entre 2 y 1 Anillo, Calle Prolongación Aroma, Edificio Sumuque #61, Santa Cruz de la Sierra, Bolivia.

HORARIO DE ATENCIÓN: De 08:30 a 17:30 lunes a viernes y sábados de 08:30 a 12:00

Medios de pago disponibles



Titular: BELCAS S.R.L.
Cuenta Corriente: 2000182683
NIT: 375983023



Titular: Bruno Orlando Castedo
Beltrán
Cuenta de Ahorro: 10000046412130
CI: 5843357



Tigo Money: 76070714

Solicita tu QR para comodidad de tu pago.