



 wibel

Fecha
de Inicio



KPI Logísticos para la toma de decisiones

Curso Online

Contexto de aplicación

El principal principio de la gestión de calidad menciona que no se puede mejorar lo que no se puede medir, en consecuencia, es de vital importancia medir las operaciones logísticas y los resultados de las mismas para rescatar las mejores prácticas o corregir las desviaciones buscando la eficiencia y excelencia operativa.

Objetivos del programa

- Saber como analizar los procesos clave dentro de la cadena de suministros.
- Organizar datos y generar información disponible para la toma de decisiones.
- Conocer la clasificación de los indicadores en la logística.
- Lograr a través de los KPIs la mejora de la eficiencia y la productividad de la gestión logística.



¿A quién va dirigido el programa?

Profesionales que desempeñen sus actividades en el rubro de la logística y cadena de suministro, administración de empresas, ingeniería comercial, ingeniería, industrial o relacionados, operadores logísticos en general, otros profesionales interesados.

Estudiantes de ingeniería industrial, comercial, administración, marketing, comercio exterior, relaciones internacionales y afines.

Personas interesadas en ampliar sus conocimientos en el tema que de alguna manera estén relacionados con la logística y la cadena de suministros.



Temario

1.1. Introducción

- 1.1.1. ¿Qué es un indicador?
- 1.1.2. Importancia de los indicadores en las organizaciones
- 1.1.3. Objetivos de los KPIs
- 1.1.4. Características de los KPIs
- 1.1.5. Datos, información
- 1.1.6. Eficacia, eficiencia y productividad
- 1.1. Análisis de procesos y campos de aplicación
 - 1.1.1. Análisis de la composición de la cadena de valor y los procesos logísticos
 - 1.1.2. Qué medir
 - 1.1.2.1. Selección de los procesos
 - 1.1.2.2. Descripción, análisis y evaluación de los procesos

1.3. Gráfica de indicadores

- 1.3.1. Histograma de frecuencias
- 1.3.2. Diagrama de Pareto
- 1.3.3. Gráficos de corridas
- 1.3.4. Gráficos de control

2. Alcance Práctico

- 2.1. Ejercicios prácticos

1.2. Indicadores en los distintos eslabones de la cadena de suministro

- 1.2.1. Indicadores de aprovisionamiento
- 1.2.2. Indicadores de almacenamiento
- 1.2.3. Indicadores de distribución
- 1.2.4. Indicadores de calidad
- 1.2.5. Indicadores de costos/financieros
- 1.2.6. Otros indicadores
- 1.2.7. Tablero de mando integral





Metodología

El proceso de enseñanza-aprendizaje estará compuesto de la siguiente manera:

- Clases magistrales en la presentación del contenido teórico del curso
- Lecturas complementarias con controles de lectura posteriores para fortalecer el conocimiento
- Aplicación de la metodología de identificación y gestión de riesgos con ejemplos reales
- Ejercicios prácticos

·**WhatsApp**: para la organización e información preliminar del curso.

·**Mega**: para la centralización la información que se entregara a los participantes.

·**ZOOM**: para la realización de las clases virtuales.

Cronograma de clases

Abril/2023

Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30



Duración
12 Horas reloj.



Horario
Martes, miércoles y jueves de 19:30 a 21:30 (2 horas por clase).



Modalidad
Online en vivo por ZOOM.



Fecha de inicio: 04 de abril



Fecha de fin: 13 de abril

Docente

Msc. Alvaro Edwin Hinojosa Robles

Máster en Organización de Empresas y Proyectos Industriales y en Dirección Logística y Operaciones con amplia experiencia en gestión operativa, administrativa, estratégica y de desarrollo de soluciones logísticas para cuentas regionales y globales en Cadena de Suministro basados en procesos de abastecimiento, almacenamiento y distribución.

Formación docente con experiencia en pre y post grado universitario, capacitaciones empresariales y cursos especializados en las áreas de Cadena de Suministro y Logística, Operaciones y Sistemas Integrales de Gestión entre otras.

Algunas empresas donde se desempeñó:



¿Qué incluye el programa?

- Clases en vivo por ZOOM.
- Acceso indefinido:
 - Grabaciones de las clases (Descargables si deseas).
 - Documentos digitales (Descargables si deseas).
- **Certificado digital** de aprobación o participación con valor curricular de 16 horas académicas, avalado por Wibel, marca oficial registrada de Grupo Belcas con matrícula de comercio e identificación tributaria: 375983023.

Contactos e Inscripciones

Paga hasta el 31 de marzo y aprovecha el 20% de descuento por modalidad de pronto pago.

Comparte tu comprobante digital de pago donde indique el monto, fecha y hora del pago efectuado; a uno de los siguientes contactos de WhatsApp:

- +591 78492505
- +591 78164943

O en **nuestras oficinas**: Entre 2 y 1 Anillo, Calle Prolongación Aroma, Edificio Sumuque #61, Santa Cruz de la Sierra, Bolivia.

HORARIO DE ATENCIÓN: De 08:30 a 17:30 lunes a viernes y sábados de 08:30 a 12:00.

Inversión

Descripción	Precios facturados
Del 31 de marzo al 04 de abril, inscríbete al precio normal:	Bs 350
Hasta el 30 de marzo , inscríbete por pronto pago :	Bs 280
Descuento Corporativo: Con tu grupo de 3 o más personas, inscríbete al precio por persona de:	Bs 245

Medio de pagos disponibles



Titular: BELCAS S.R.L.
Nº Cuenta: 1948150
Cuenta Corriente
NIT: 375983023



Titular: BELCAS S.R.L.
Nº Cuenta: 2000182683
Cuenta Corriente
Nit: 375983023



Titular: Bruno Orlando Castedo
Beltrán
Cuenta de Ahorro: 10000046412130
Ci: 5843357



Tigo Money: 76070714