

Curso **Online** 

Análisis estadístico de Procesos



Fecha inicio:





Aplicar herramientas para la mejora de la gestión de las operaciones, mediante el análisis y control estadístico de los procesos, permitiendo la toma de decisiones en base a hechos objetivos y la influencia del contexto de la empresa, desarrollando el criterio analítico-estadístico y utilizando herramientas software.



Con el Análisis Estadístico de Procesos, es posible construir procesos cuyo desarrollo sea sustentable en el tiempo. Identificar los principales procesos dentro de la organización o industria, sus etapas y sus principales relaciones; estableciendo indicadores adecuados mediante los cuales se pueda realizar mediciones, análisis y desarrollo de criterios de diseño de procesos.

Al finalizar el curso el estudiante podrá diseñar, implementar, ejecutar, controlar y evaluar los procesos de una forma analítica-crítica basada en estadísticas descriptica utilizando herramientas como el Excel y Minitab.

## Temario referencial

- 1. Alcance Teórico (5 horas)
- 1.1. Aplicación de la Gestión de Procesos. Elementos y factores clave. Identificación e indicadores de procesos.
- 1.2. Introducción a la estadística aplicada al análisis de procesos.
- 1.3. Empleo de herramientas operativas al análisis y control de procesos. Análisis de Datos por Minitab y Excel.
- 1.4. Diseño experimental de procesos. Diseño factorial a un solo factor y a dos factores. Diseño a través de Minitab.

### 2. Alcance Práctico (7 horas)

- 2.1. Diseño, identificación y representación de los procesos de la organización según el estándar de la ISO 9001:2015.
- 2.2. Diseño y selección de indicadores para el control de procesos. Estructurar los indicadores asociados a objetivos y a procesos. Evaluar el ciclo de vida de los indicadores en base a Norma UNE 66175
- 2.3. Introducción al análisis estadístico de procesos.
- Análisis de distribución, valor central, límites y dispersión utilizando software MINITAB. Variables discretas y continuas.
- Diseño de cartas de control.
- Diseño de procesos aplicando software MINITAB.

# ¿A quién va dirigido el programa?

Profesionales de gestión y administración. Jefes, Responsables o Encargados de Unidades Organizacionales. Encargados de Sistemas de Gestión (Calidad). Licenciados en Administración de Empresas, Ingenieros, Economistas.

El alumno tendrá conocimientos básicos acerca de procesos administrativos u operativos. Estadística (Básico). Usará herramientas como el Excel (Medio-Avanzado) y Minitab ® (Básico).















## Metodología

El primer día de clases se agregan a todos los alumnos inscritos, docente y administrativos en el grupo de WhatsApp del curso para coordinación entre todos y medio de comunicación directo. Por este mismo medio se comparten los enlaces de cada clase.



Cada clase será en vivo junto a docente mediante la plataforma ZOOM según el cronograma de clases, donde los alumnos se conectarán a cada sesión para interactuar con docente de forma virtual.



Se realizarán exposiciones en continua interacción con los estudiantes. Así mismo, se desarrollarán dinámicas, análisis de casos y ejercicios de aprendizaje con los cuales se incentivará el pensamiento analítico y crítico de los estudiantes. Se empleará el Excel y MINITAB ®.



Las calificaciones parciales y sus respectivas ponderaciones que conformarán la nota final son las siguientes:

- -Participación en Clases 30%
- -Resolución de Ejercicios 60%
- -Asistencia 10%

## Cronograma de clases

### Mayo/2023

Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				



### Duración 12 Horas reloj.



#### Horario

Lunes, miércoles y viernes, de 19:30 a 22:00 c/clase.



#### Modalidad

Online en vivo por ZOOM.



Fecha de inicio: 22 de mayo.

Fecha de fin: 31 de mayo.

### Docente

### Pedro Yecid Copa Coariti - Ingeniero Químico

Especialista en Control Estadístico de Procesos – IBNORCA. Especialista en ISO/NB 9001:2015 – IBNORCA. Experto en Planificación Estratégica – UPB. Diplomado en Logística Empresarial y Gestión de la Cadena de Suministros – UMSA. Diplomado en Gestión de Proyectos – UNIVALLE. Diplomado en Educación Superior – UMSA. Gestión de Proyectos de Desarrollo – BID., Innovación y reingeniería de Procesos – UPB.. Licenciado en Ingeniería Química de la Universidad Mayor de San Andrés.

Ingeniero especializado en el Desarrollo y Gestión Industrial. Gestión de Proyectos Industriales. Durante siete años desarrolló la Gestión de Procesos. Dos años en Ingeniería y Proyectos Industriales. Tres años ejerciendo la Planificación Estratégica en Empresas Industriales. Expositor y Representante de Bolivia en PROMPERÚ. Capacitador en Estadística.



### Inversión

Descripción	Precios facturados
Del 18/05 al 22/05, inscríbete al precio normal:	Bs 360
Hasta el 17 de mayo, inscríbete por pronto pago:	Bs 280
Descuento Corporativo: Con tu grupo de 3 o más personas, inscríbete al precio por persona de:	Bs 250

# ¿Qué incluye tu inversión?

- Clases en vivo por ZOOM, networking con docente y compañeros de clases.
- Acceso indefinido:
  - -Grabaciones de las clases (Descargables si deseas).
  - -Documentos digitales (Descargables si deseas).
- Certificado digital de aprobación o participación con valor curricular de 13 horas académicas, avalado por Wibel, marca oficial registrada de GRUPO BELCAS con matrícula de comercio e identificación tributaria: 375983023.

## Contactos e Inscripciones

Comparte tu comprobante digital de pago donde indique el monto, fecha y hora del pago efectuado; a uno de los siguientes contactos de WhatsApp:

- +591 78492505
- +591 78164943

O en nuestras oficinas: Entre 2 y 1 Anillo, Calle Prolongación Aroma, Edificio Sumuque #61, Santa Cruz de la Sierra, Bolivia.

HORARIO DE ATENCIÓN: De 08:30 a 17:30 lunes a viernes y sábados de 08:30 a 12:00

# Medios de pago disponibles



Titular: BELCAS S.R.L.

Cuenta Corriente: 2000182683

NIT: 375983023



Titular: Bruno Orlando Castedo

Beltrán

Cuenta de Ahorro: 10000046412130

CI: 5843357



Tigo Money: 76070714

Solicita tu QR para comodidad de tu pago.





